

evoli

Förköpsinformation

**Bilförsäkring**

## Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkrings-skydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du i evolis app eller på [evoli.se](http://evoli.se)

### Du väljer själv omfattning

Grunden i en bilförsäkring är trafikförsäkringen, den måste du ha enligt lag. Utöver trafikförsäkringen så väljer du själv om du vill köpa en halv eller helförsäkring eller någon av våra tilläggsförsäkringar. På så sätt kan du få en försäkring som är anpassad till just dina behov. Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på vilken självrisk du väljer, var du bor och hur långt du kör.

### När gäller försäkringen?

Din försäkring gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för det angivna fordonet. Tänk på att du enligt lag måste ha en trafik-försäkring från den dag du blir ägare till bilen, den gamla ägarens trafikförsäkring gäller inte för dig.

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsakliga brukare till bilen. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med bilen.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet. På Trafikförsäkringsföreningens hemsida, [tff.se](http://tff.se), kan du se vilka länder som kräver Grönt Kort. Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien.

### Självrisk

När en skada inträffar får du oftast stå för en del av kostnaden själv, en så kallad självrisk. Självrisken varierar beroende på vad det är som har hänt. Vilken självrisk du har framgår av ditt försäkringsbrev.

	Premium	Normal
Trafik	1 000 kr	2 000 kr
Stöld	1 500 kr	4 000 kr
Brand	1 500 kr	4 000 kr
Bärgning	1 500 kr	2 000 kr
Motor	1 500 kr/4000 kr*	4 000 kr/8 000 kr*
Glas	1 500 kr	40 % av skadekostnaden lägst 2 000 kr
Lagning av stenscott	0 kr	
Rättsskydd	25 % av kostnaden	
Vagnskada	4 000 kr, 6 000 kr, 9 000 kr eller 18 000kr	

\*Den högre självrisken på de två valen gäller för bilar som är äldre än 5 år eller som körts mer än 8 000 mil. För direktimporterade bilar höjs självrisken med 5 000 kr jämfört med en svensksåld. Med direktimporterad avses fordon vilka inte importerats till Sverige av tillverkaren eller av denna utsedd generalagent i Sverige.

### Vad ska jag vara uppmärksam på?

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – dvs. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada.

Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättning vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Rent generellt så ska du ta hand om din bil så att skada så långt som möjligt förhindras. Andra saker du ska göra är att se till att föraren av bilen är nykter, ha det körkort och den ålder som krävs. Inte köra om fordonet har körförbud. Att fordonet inte används för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.

Om bilen har hyrts ut, lånats ut mot betalning, använts i budbilsverksamhet eller om bilen använts under tävlingsliknande former – t.ex. vid street race eller liknande – lämnas som regel ingen ersättning. Fordonet ska vara låst med godkänt stöldskydd. Nycklarna får inte förvaras i eller i närheten av fordonet.

Andra viktig begränsning är att personbilar som är yngre än 30 år har försäkringen ett högsta ersättningsbelopp på 1.5 miljoner kr (exkl. trafikförsäkringen) om inte annat framgår av försäkringsbrevet. För en bil som är äldre än 30 år är ersättningen begränsad till 300 000 kr. Har bilen varit utomlands i mer än 182 dagar de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, lämnas som regel ingen ersättning.

### **Vad är försäkrat?**

Försäkringen omfattar själva bilen och utrustning samt tillbehör som kan anses som normalt för bilar. Bilste-reo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad. Avmonterad utrustning som t.ex. säsongshjul till bilen ingår också.

### **Trafikförsäkring**

Din bil måste enligt lag vara trafikförsäkrad. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på annans egendom med upp till 300 miljoner kronor. Trafikförsäkringen ersätter inte skador på ditt eget fordon. Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

### **Halvförsäkring**

Med en halvförsäkring får du utöver trafikförsäkringen även skydd för brand-, glas-, stöld-, maskinskada, räddning och rättsskydd.

### **Brand**

Ersättning för skador på bilen efter brand, explosion eller blixtnedslag. Skador på elektriska kablar efter kortslutning. Försäkringen gäller inte för skador som uppstår genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar.

### **Glas**

Försäkringen ersätter reparation eller byte av vindrutor som krossats eller spräckts av tex stenscott. Glasförsäkringen ersätter inte skada vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse.

### **Stöld**

Ersättning lämnas om din bil stjäls och för skador på bilen efter inbrott/stöldförsök. Försäkringen omfattar också utrustning och tillbehör som är normalt för bilar. Bilen ska vara låst. För viss egendom finns det beloppsbegränsningar t.ex. ljud-, bild och navigationsutrustning 25 000 kr. Fler begränsningar finns i villkoret. Försäkringen gäller inte vid olovligt brukande.

### **Maskinskada**

Försäkringen ersätter maskinskada eller fel som plötsligt och oförutsett uppstår på vissa komponenter. Maskinskadeförsäkringen gäller inte för fordon som är äldre än åtta år eller som har gått längre än 10 000 mil. Så snart någon av dessa gränser har passerat så upphör försäkringen. Maskinskadeförsäkringen ersätter bl.a. inte skada som orsakats av köld, väta, fukt, eller korrosion.

Om bilen inte har servats enligt serviceboken minskar ersättningen med 50 % eller t.o.m. så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

### **Räddning/Assistans**

Bärgning av bilen till verkstad vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp (ej bränslebrist).

### **Rättsskydd**

Betalar ombuds- och rättegångskostnader på upp till 250 000 kr vid vissa tvister kopplade till ditt bilägande. Rättsskyddet gäller bl.a. inte där värdet understiger ett halvt prisbasbelopp, så kallade småmål eller för brottsmål. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt under en sammanhängande tid av minst två år.

### **Helförsäkring**

Med en helförsäkring får du utöver trafikförsäkring och halvförsäkring även skydd för vagnskada.

### **Vagnskada**

Ersätter skador på din egen bil vid en trafikolycka även om det är du som orsakat trafikolyckan. Försäkringen ersätter även annan yttre olyckshändelse t.ex. di-keskörning och uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Som vagnskada räknas bl.a. inte skador genom rost, frätning, köld, väta eller fukt och skada som är inifrån kommande.

### **Avställningsförsäkring**

När bilen är avställd och inte används kan du ändra din försäkring till en avställningsförsäkring som då gäller för tex stöld, brand och rättsskydd. Försäkringen gäller i Sverige.

### **Tilläggsförsäkringar**

Kan tecknas som tillägg till en bil som är halv- eller helförsäkrad i evoli.

### **Hyrbil**

Om den försäkrade bilen inte kan användas p.g.a. av en skada som är ersättningsbar så lämnas ersättning med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden. Istället för hyrbil kan kontantersättning lämnas med 150 kr om dagen. Ersättning lämnas i högst 45 dagar.

### **Bärgning Plus**

Förutom bärgning av bilen till verkstad vid trafikolycka gäller försäkringen även vid brist på drivmedel, punktering och förlust av bilnyckel. Du har även rätt till hyrbil i upp till 3 dygn vid driftstopp och stöld där reparationen varar längre än en timme.

Försäkringen gäller utan självrisk och max tre gånger under ett försäkringsår.

### **Självriskreducering vid djurkollision**

Om bilen skadas vid kollision med djur, så ersätts vagnskadesjälvrisk med upp till 6 000 kr.

### **Ersättnings- och värderingsregler**

Vi har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas. Ersättning grundas på egendomens marknadsvärde. Viss utrustning värderas dock enligt ersättningstabell som går att finna i det fullständiga villkoret. Exempel på sådan utrustning är däck, lättmetallfälgar, ljud- och bildutrustning etc.

### **Skadereglering**

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skäligen nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

### **Om du ångrar dig**

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundservice. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

### **Förnyelse av försäkringen**

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte har sagt upp försäkringen eller om det framgår av avtalet, eller andra omständigheter att den inte ska förnyas. Uppsägning kan ske vid vilken tidpunkt som helst och med omedelbar verkan om du som kund önskar det. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

### **Försäkringens giltighet**

Försäkringsperioden är 1 år och förnyas genom att du betalar premien. Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan för sakrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

### **Oriktig eller ofullständig uppgift**

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarligare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning

och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

### **Skyldighet att anmäla riskökning**

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t.ex. hur långt du kör per år, om du flyttar eller byter bostadstyp. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av

försäkringsersättning, vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

### **Övrig information**

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, som står under svenska Finansinspektionens tillsyn. evoli är registrerad som försäkringsförmedlare och står under svenska Finansinspektionens tillsyn. Vi står även under konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföring och reklam. evoli tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. evolis anställda erhåller en fast månadslön. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

### **Sammanfattning av integritetspolicy**

evoli behandlar dina kunduppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, mer information finner du på [evoli.se](http://evoli.se)

### **Om vi inte är överens**

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på evoli, som ser till att klagomålet hanteras, [klagomål@evoli.se](mailto:klagomål@evoli.se). Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Hallå Konsument, [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Trafikskadenämnden, [trafikskadenämnden.se](http://trafikskadenamnden.se), som prövar personskada till följd av trafik. Allmänna Reklamationsnämnden, [arn.se](http://arn.se), Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.

## Om försäkringsförmedling

### Grundläggande information

evoli AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på den svenska marknaden. evoli har sin ansvarsförsäkring hos Lloyd's Association of Underwriters.

evoli är registrerat hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. I Finansinspektionen företagsregister är de rådgivare som är anställda hos oss upptagna. Om du vill kontrollera tillstånd och registrering för evoli och våra anställda försäkringsförmedlare kan detta göras hos Finansinspektionen respektive Bolagsverket, se kontaktuppgifter nedan.

Försäkringsgivare from 2022-11-01 är Dina Försäkring AB. evoli får ersättning från Dina för de förmedlade försäkringarna och den ersättningen baseras på den totala premievolymer i kombination med försäkringsaffärens tekniska resultat.

Försäkringsgivaren har rätt att få tillbaka ersättning från evoli om försäkringstagaren avslutar försäkringen i förtid eller slutar att betala premien. Detta gäller under hela försäkringstiden och rätten till återbetalningen motsvarar den delen av provisionen som är hänförlig till den försäkringsperiod som blivit betald eller annullerad i förtid.

Inom ramen för vår tjänst tillhandahåller vi kostnadsfri rådgivning om de försäkringsprodukter som vi förmedlar. evolis rådgivning sker inte på grundval av en så kallad opartisk och personlig analys. Om något särskilt försäkringsmoment eller skydd är viktigt för dig måste du informera oss om detta samt kontrollera att detta verkligen omfattas av den försäkring du väljer. Alla försäkringsförmedlare på evolis kundservice är anställda i företaget och uppfyller de formella kraven för att få vara försäkringsförmedlare. evolis kundservice har fasta månadslöner och inte provision. På detta sätt har de aldrig en fördel att rekommendera en viss lösning framför en annan.

evoli har tillstånd att förmedla försäkringar inom följande försäkringsklasser (enligt Försäkringsrörelselag (2010:2043) 2 kap 11§):

Direkt Skadeförsäkring

Klass 1. Olycksfall

Klass 2. Sjukdom

Klass 3. Landfordon (andra än spårfordon)

Klass 6. Fartyg

Klass 7. Godstransport (varor, bagage och allt annat gods)

Klass 8. Brand och naturkrafter

Klass 9. Annan sakskada

Klass 10. Motorfordonansvar

Klass 12. Fartygansvar

Klass 13. Allmän ansvarighet

Klass 16. Annan förmögenhetsskada

Klass 17. Rättsskydd

Klass 18. Assistans

### Ansvarsförsäkring

evoli innehar en ansvarsförsäkring hos RSG Specialty Nordics AB (Lloyd's Association of Underwriters). Krav riktade mot evoli kan riktas direkt mot försäkringsgivare för de fall ersättning ej har utgått från evoli, [claims@rsgsweden.com](mailto:claims@rsgsweden.com). Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en enskild skada är ca 1,3 miljoner euro. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest ca 2,6 miljoner euro.

### Tillämpade lagar

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag i fråga om marknadsföring (Marknadsföringslagen (2008:486)), försäkringsavtalet (Försäkringsavtalslagen (2005:104)), försäkringsdistribution (lag (2018:1219) om försäkringsdistribution) och distansköp (Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal).

### Din ångerrätt

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom fjorton dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela evoli om detta. evoli har rätt till den del av försäkringspremien som motsvarar tiden då avtalet varit i kraft.

### **Vår behandling av dina personuppgifter**

evoli använder personuppgifter i vår administration, skadereglering, marknads- och kundanalys, produktutveckling, marknadsföring och för statistiska ändamål. Vi behandlar uppgifterna i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). Läs mer om evolis hantering av personuppgifter på vår hemsida.

### **Om du inte är nöjd**

Vår målsättning är nöjda kunder om du inte är nöjd med beslutet eller hanteringen av ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns även möjlighet att vända sig till vår klagomålsansvarige genom att mejla till [klagomal@evoli.se](mailto:klagomal@evoli.se). Klagomålsansvarig kommer att gå igenom ärendet och kontakta dig inom 14 dagar för att informerar dig om hur vi ser på ärendet. Om vi, av någon anledning inte har möjlighet att kontakta dig inom 14 dagar kommer vi att åtminstone kontakta dig inom utsatt tid och förklara varför vi inte kommer att hinna svar dig och när du kan förvänta dig ett svar. Du, som konsument, kan också vända dig till Konsumentvägledningen i din kommun eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå. Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till Allmän domstol.

### **Viktiga kontaktuppgifter och adresser**

evoli AB  
Org.nr 559180-0445  
Kungsgatan 64  
111 22 Stockholm  
0660-66 06 66  
[info@evoli.se](mailto:info@evoli.se)  
[evoli.se](http://evoli.se)

Dina Försäkring AB  
Org.nr 516401-8029  
Skeppsbron 2  
103 18 Stockholm  
[dina.se](http://dina.se)

RSG Specialty Nordics AB (Lloyd's Association of Underwriters)

Org.nr 556741-6572

Brahegatan 2

114 37 Stockholm

08-410 268 81

[claims@rsgsweden.com](mailto:claims@rsgsweden.com)

[rsgsweden.com](http://rsgsweden.com)

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

0771-670 670

[bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

[bolagsverket.se](http://bolagsverket.se)

Finansinspektionen

box 7821

10397 Stockholm

08-7878000

[finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

[fi.se](http://fi.se)

Konsumentverket

box 48

651 02 Karlstad

0771-42 33 00

[konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

[konsumentverket.se](http://konsumentverket.se)

Integritetsskyddsmyndigheten

box 8114

104 20 Stockholm

08-657 61 00

[imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

[imy.se](http://imy.se)