



Villkor 2022-07-01

Bilförsäkring

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER, SÄKERHETSFÖRESKRIFTER, BEGRÄNSNINGAR OCH ANDRA ÅLIGGANDEN	2
2. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	3
3. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER	4
4. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	4
Trafikförsäkring	
5. TRAFIKFÖRSÄKRING - FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING ENLIGT TRAFIKSKADELAGEN	5
Halvförsäkring	
6. STÖLD	6
7. BÄRGNING (ASSISTANS)	7
8. GLASSKADA (STENSKOTT)	7
9. BRAND	7
10. MOTOR (MASKINSKADA)	8
11. RÄTTSSKYDD	9
Helförsäkring	
12. VAGNSKADA (PLÅTSKADA)	11
Övrigt	
13. ERSÄTTNINGS- OCH VÄRDERINGSREGLER	12
14. SJÄLVRISK	13
Tilläggförsäkringar	
15. HYRBIL	14
16. VÄGASSISTANS	14
17. SJÄLVRISKREDUCERING VID DJURKOLLISION	15
18. FÖRARE UNDER 24 ÅR	15
19. AVSTÄLLT FORDON - AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING	15
20. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER	15

FÖRSKRINGSVILLKOR BIL OCH LÄTT LASTBIL

Gäller från 2022-07-01

Så här läser du villkorets säkerhetsföreskrifter och begränsningar

Det finns särskilda säkerhetsföreskrifter som endast gäller i vissa situationer, dessa särskilda säkerhetsföreskrifter hittar du under respektive avsnitt i villkoret. Det finns även säkerhetsföreskrifter, begränsningar och andra åligganden som alltid gäller och som alltid måste vara uppfyllda för att försäkringen ska gälla fullt ut. Dessa hittar du nedan i avsnitt 1. När vi i villkoret skriver bil menar vi även lätt lastbil om du tecknat försäkring för en lätt lastbil.

1. Allmänna bestämmelser, säkerhetsföreskrifter, begränsningar och andra åligganden

Allt som är angivet under avsnitt 1 är krav på dig som alltid gäller och som måste vara uppfyllda.

1.1 Säkerhetsföreskrifter

Du måste se till att:

1. Föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri
2. Föraren har det körkort/förarbevis eller den ålder som krävs för att köra fordonet
3. Fordonet inte används om det är belagt med körförbud
4. Fordonet inte används för yrkesmässig uthyrning, utlåning mot betalning eller budbilsverksamhet
5. Fordonet inte används under tävlingsliknande former t.ex. street race, under stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande
6. De särskilda säkerhetsföreskrifterna som anges under respektive avsnitt alltid följs.

1.2 Försäkringen gäller inte för skador i följande situationer:

- När fordonet tagits i anspråk för eller används i militär eller polisiär verksamhet
- Om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar de senaste 12 månaderna när skadan inträffar
- Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser
- Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess
- Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm
- Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera evoli eller deras försäkringsgivare för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA
- Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse
- Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande – såvida du inte kan visa att den ansvarige inte kan fullgöra detta.

1.3 Andra åligganden om försäkringsförhållanden

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana förhållanden. Om de uppgifter som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktiga måste du anmäla det till oss.

Räddningsåtgärd - När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Vid skada - Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Stöld, skadegörelse och olycka med vilt och tamdjur ska också polisanmälas. Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan.

1.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifter eller annat åliggande

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift under 1.1 eller annat åliggande under 1.3 kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna. Om du inte följer de säkerhetsföreskrifter som anges under 1.1 punkterna 1-5 så minskas som regel ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

Om du inte följer de säkerhetsföreskrifter som anges under avsnitt 6.3 gäller följande:

- Om du inte följt krav 1 – självriskens höjs till 10 % av skadekostnaden lägst 6 500 kr
- Om du inte följt krav 2 – ersättningen minskas som regel med 50 %
- Om du inte följt krav 3 – ersättningen minskas som regel med så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

Om du inte följer övriga säkerhetsföreskrifter som anges i villkoret eller annat åliggande under 1.3 minskas som regel ersättningen med 25 %, dock minst 1 000 kr.

Har du lämnat oriktig uppgift om körsträcka eller inte anmält ändrad körsträcka till oss minskas som regel ersättningen med 10 % per felaktig körsträckecklass, dock minst 1 000 kr.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållande lämnats eller anmälan om riskökning (t.ex. ändra körsträckecklass) underlåtit, drabbar det alla som omfattas av försäkringen. Angivna procentsatser kan höjas i allvarigare fall eller minskas om det föreligger förmildrande omständigheter.

De som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen skall iaktta samma säkerhetsföreskrifter och åliggande som gäller för dig. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv och kan således medföra nedsättning på samma sätt som när du själv har åsidosatt säkerhetsföreskrifter eller andra åligganden.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållande lämnats drabbar det alla som omfattas av försäkringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller uppgifter undanhålls i samband med skada drabbas den som lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter.

1.5 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du av grov vårdslöshet har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Detta gäller även när någon som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, framkallar eller förvärrar försäkringsfallet. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagaren.

Men den gäller endast om du är fordonets verkliga ägare, alternativt vid privatleasing registrerad som brukare i Vägtrafikregistret och huvudsaklig brukare av fordonet. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare eller vid privatleasing registrerad som brukare och har tecknat försäkring för fordonet trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det.

Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill hans återstående fordran). Har du hyrt (leasat) fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

Trafikförsäkringen gäller också enligt trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med fordonet.

Rättsskydd gäller även för fordonets förare och brukare.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det s.k. grönakortsystemet och vid transport mellan dessa länder. Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien.

Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte när fordonet befinner sig på banområde, iordningställt för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan m.fl.

Vid stöld eller tillgrepp i Albanien, Azerbajdzjan, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Serbien och Montenegro, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ukraina, Ungern eller Vitryssland ska bilen vara utrustad med godkänd elektronisk startspärr (immobilizer). Saknas sådan startspärr lämnas ingen ersättning.

Kontakta alltid oss när du ska resa utanför Norden. Ta med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden. Beträffande försäkring för avställt fordon, se avsnitt 18.

4. Vad försäkringen gäller för

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har, trafik-, halv-, eller helförsäkring.

4.1 Försäkrad egendom

Försäkringen (utom trafikförsäkring) omfattar följande egendom:

1. Fordonet och sådan utrustning som fordonet seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkning.
2. Till fordonet dvs. utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet och kan anses vara normalt för ett sådant fordon. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i fordonet. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att ta bort den.
 - Bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 25 000 kr (inkl. montering).
 - Vid stöld av hjul, vilka inte har tillhandahållits återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr.
3. Avmonterad fordonsdel eller tillbehör, om inte annan del eller tillbehör monterats i dess ställe. En extra uppsättning hjul utöver de som finns på fordonet omfattas dock.
4. För bil som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar lämnas från maskinförsäkringen, (se avsnitt 10), en begränsad eller ingen ersättning alls enligt a) och b) om skadad komponent och/eller följdskada av den skadade komponenten kan ha påverkats av utebliven service.
5. Ersättning lämnas med 50 % av skadevärderingsbeloppet före självriskavdrag om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.
6. Ingen ersättning lämnas om bilen vid fler än ett tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar. Detta gäller även om utebliven service ligger i tiden före att

försäkringen tecknades. Om du inte kan visa att bilen genomgått service räknas det som utebliven service. Att service har gjorts ska visas genom kassakvitto, verkstadsfaktura med arbets- och materialspecifikation eller genom att den är registrerad och dokumenterad av generalagent eller tillverkare.

7. Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) avseende personbil är 1 miljoner kr. Gäller försäkringen med högre ersättningsbelopp ska detta framgå av försäkringsbrevet. Ersättningsbeloppet kan dock aldrig överstiga marknadsvärdet strax före skadehändelsen.

Undantag

Försäkringen omfattar inte

1. Radarvarnare, laserstörare och liknande tillbehör
2. Låsbyte i samband med stöld eller annat tillgrepp av nyckel/nyckelkort till fordonet.

5. Trafikförsäkring - Försäkringsersättning enligt Trafikskadelagen

5.1 Försäkringen gäller för

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen för person- och sakskada som uppkommit till följd av trafik med det försäkrade fordonet. Ersättning för personskada gäller för personer i och utanför fordonet. Ersättning för sakskada gäller på annans egendom utanför fordonet.

Högsta ersättning är 300 miljoner kr. För skador utomlands tillämpas lagen i det land där skadan inträffat.

5.2 Försäkringen gäller inte för

Trafikförsäkring gäller inte för skador på ditt eget fordon och inte för egendom som transporteras med det eller för skador som orsakas på egen egendom.

Vi är inte bundna av att du, utan godkännande av oss, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning. Vi är inte heller bundna av domstolsavgörande om du inte fullgjort din anmälningsskyldighet till oss. Du ska alltså omedelbart meddela oss om du krävs på skadestånd och om kravet leder till rättegång. Du ska dessutom följa våra anvisningar. Om försäkringen gäller för skadan, betalar vi dina rättegångskostnader om de är skäliga och om de överensstämmer med vårt intresse i rättegången.

5.3 Ersättning utöver bestämmelserna i Trafikskadelagen

Utöver det som ersätts enligt Trafikskadelagen ersätter vi även följande:

1. Skadade kläder och andra tillhörigheter som skadad förare, passagerare eller annan person hade på sig när skadan hände. Vi ersätter dock inte skador på eller förlust av värdeföremål som till exempel kameror, ringar och smycken och inte heller pengar eller värdehandlingar. Högsta ersättning är 25 % av prisbasbelopp per person.
2. Skada på egendom utanför bilen, även om den som drabbats av skadan varit medvållande.

Denna utvidgade rätt till ersättning gäller inte vid skada:

- På motordrivet fordon eller tillkopplat släp
- På spårbundet fordon
- På egendom som transporteras med fordon som nämns ovan
- På egendom som tillhör försäkringstagaren eller den försäkrade bilens brukare eller förare
- Om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

Högsta ersättning är 25 % av prisbasbelopp per person.

3. Om du drabbas av ersättningsbar personskada och vi i samråd med dig bedömer det nödvändigt med juridiskt ombud betalar vi också ombudskostnader som är nödvändiga och skäliga för att ta tillvara din rätt till ersättning vid skadereglering utom rätta. Arvode lämnas

för skälig tid och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen. Vi inhämtar och betalar den medicinska utredning som vi anser nödvändig i det aktuella ärendet om annat inte överenskommit. Val av ombud se reglerna under rättsskydd.

Mervärdesskatt - Försäkringstagare ska på vår begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som betalas till skadelidande.

Halvförsäkring

Följande ingår om det framgår av ditt försäkringsbrev att du valt omfattning halvförsäkring.

6. Stöld

Stöld innebär att någon olovligen tar något som tillhör en annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det. Tillgrepp av forskaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det. Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det vare sig stöld eller tillgrepp. Det är istället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som denne redan har i sin besittning.

6.1 Försäkringen gäller för skada genom:

- Stöld
- Tillgrepp av forskaffningsmedel
- Rån
- Försök till stöld eller tillgrepp
- Uppsätlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan. Det ska alltså finnas ett klart samband mellan skadegörelsen på fordonet och gärningsmannens uppsåt att tex stjäla fordonet.

Förlust av fordonet ersätts om den inte kommit tillrätta inom en månad från polisanmälan.

6.1.1 Begränsning avseende viss utrustning

- Vid stöld av bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 30 000 kr (inkl. montering)
- Vid stöld av hjul, vilka inte har tillhandahållits återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr.

6.2 Försäkringen gäller inte för skada:

- Som orsakats av någon som tillhör samma hushåll som dig
- Genom olovligt brukande
- Vid bedrägeri eller försäkringsbrott.

6.3 Säkerhetsföreskrifter

Krav 1 - När fordonet lämnas ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Nyckel får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till fordonet och ska i övrigt förvaras aktsamt.

Krav 2 - Tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåst i detta.

Krav 3 - Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.

7. Bärgning (Assistans)

7.1 Försäkringen gäller för:

- Persontransport – dvs resa till hemort i Sverige för förare, passagerare och privat bagage som inte kan fortsätta resa med fordonet därför att

- Föraren drabbas av olycksfall, blir plötsligt sjuk eller avlider och ingen medresenär kan köra hem fordonet
- Fordonet skadas, råkar ut för driftstopp eller stjäls och kommer inte till rätta eller kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden. Fortsatt resa kan betalas i stället för hemresa om det blir billigare.
- Transport av fordonet
 - Vid skada i Sverige, till närmaste lämpliga verkstad om det skadas, råkar ut för driftstopp eller stjäls, eller till fordonets hemort i Sverige om resan måste avbrytas och fordonet måste lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem det
 - Vid skada utomlands, till fordonets hemort i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta färden. Eller om fordonet kommer till rätta sedan resan fortsatt på annat sätt eller om resan måste avbrytas och fordonet måste lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, blivit plötsligt sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem det. I sådant fall ersätts också transport av tillkopplat släpfordon. Avdrag görs för inbesparad bränslekostnad. Skälig hämtningskostnad av oskadat eller reparerat fordon.

7.2 Försäkringen ersätter inte:

- Driftstopp på grund av brist på drivmedel
- Kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått, till exempel för bränsle och färjebiljetter.

8. Glasskada (Stenskott)

8.1 Försäkringen gäller för skada

Som består i att vind-, sido- eller bakruta krossas, genombryts eller spräcks.

8.2 Försäkringen gäller inte för skada

Som sker när fordonet kolliderat, välter eller kör av vägen. Eller genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Se avsnitt 12 Plåtskada (Vagnskada).

9. Brand

9.1 Försäkringen gäller för skada:

- Genom brand som anlagts av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv och som handlat utan ditt samtycke
- Genom blixtnedslag, explosion eller eld som kommit lös
- På elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

9.2 Försäkringen gäller inte för skada:

- På motor, ljuddämpare, katalysator däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa
- Genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning
- Orsakad av djur.

9.3 Särskilda aktsamhetskrav

Krav 1 - Anordning som används för att ge starthjälp till, underhållsladda, värma eller torka fordonet eller del av fordonet ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för detta ändamål. Fabrikantens anvisningar ska följas.

Krav 2 - Svetsningsarbete i eller i närheten av fordonet får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits, såsom friläggning och demontering av brännbart.

Krav 3 - Monteringsåtgärder ska vara fackmässigt utförda.

10. Motor (Maskinskada)

10.1 Personbil oavsett drifttyp

10.1.1 Försäkringen gäller för inifrån kommande skada eller fel som plötsligt och oförutsett uppstår på följande komponenter samt styrelektronik som påverkar sådan komponent:

- Antisladd- och antispinnssystem inkl. givare
- Turboaggregat, kompressor och laddluftkylare
- Bromsservo och huvudcylinder samt vakuumpump till bromssystem
- Bränslesystem inkl. pumpar, insprutare, tankarmatur och givare men inte bränsletank, slangar, ledningar eller filter
- Central elektronikmodul
- Elektrisk parkeringsbroms, avser strömbrytare och elektrisk funktion i bromsok
- Fabriksmonterad klimatanläggning inkl. givare och spjällmotorer
- Fabriksmonterade LED-, laser- och xenonljus, avser huvudljus inkl. givare dvs. hel- och halvljusfunktion men inte glas eller DTRL/DRL-funktion
- Fabriksmonterade säkerhetssystem
- Fabriksmonterat informations- och kommunikationssystem – fabriksmonterat system för uppvärmning av kupé
- Farthållare
- Färddator
- Gasfördelare och tryckregulator
- Gasregulator och sensorer för gasdrift
- Gasventiler inkl. givare men inte gastank, ledningar eller filter
- Generator
- Grenrör
- Hjullager
- Kombinationsinstrument
- Kraftöverföring från fordonets framdrivningsmotor men inte slitna lamellbelägg och följskador pga. det
- Krockkuddesystem samt säkerhetsbälten och sträckare
- Lambdasond, katalysator, partikelfilter, EGR/AGR och ”AD Blue system” men inte vätskor, tank eller slangar
- Luft-/hydraulfjädring inkl. luftbälgar
- Låsningfria bromsar
- Motor för fordonets framdrivning
- Motor för vindrutetorkare
- Motors kylsystem inkl. oljekylare
- Ratt- och tändningslås samt kortläsare
- Regnsensor inkl. reglage och givare
- Startmotor
- Styrväxel inkl. pump men inte styrstag, styrstagsändar eller rattaxel
- Tändsystem men inte tänd- eller glödstift.

10.2 Maskin hybriddrift samt eldrift

Utöver det som framgår ovan så gäller även detta för hybriddrift och eldrift.

10.2.1 Försäkringen gäller för dessa komponenter:

- Batteri för hybridbilar men inte lågvoltbatteri eller batteri för drivning av elbilar men inte lågvoltbatteri
- Fabriksmonterad batteriladdare i fordonet (OBC)
- Högvoltskablage inkl. fordonets laddkontaktidon men inte laddkabel eller extern laddenhet – kylsystem för högvoltbatteri inkl. givare
- Spänningsomvandlare
- Strömväxlare
- System för energiåtervinning

- System för högvoltsövervakning
- Växelriktare

10.2.2 Försäkringen gäller inte

- På enbart lågvoltskablage och kablar inkl kontaktsstycken.

10.3 Försäkringen gäller inte för fordon:

- Som är äldre än 8 år eller innan dess körts mer än 10 000 mil. Åldern räknas från fordonets första registreringsdag. Är fordonet av en årsmodell före första registreringsår räknas årsmodellen. Det är ägaren som ska styrka fordonets ålder och antalet körda mil. Kan du inte visa vilken dag skadan uppstod, anses skadan ha inträffat den dag anmälan om den kom in till oss.
- Där motoreffekthöjande åtgärder vidtagits av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare

10.3.1 Försäkringen gäller inte för skada eller fel:

- Som är plåtskada (vagnskada)
- Som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd
- Som orsakats av köld, väta, fukt eller korrosion
- På komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått pga användandet av sådan komponent
- På startbatteri
- På enbart kablar, kablage eller kontaktstycken
- Om fordonet blivit mätarjusterat eller att mätarställningen inte går att säkerställa
- Genom tankning av annat bränsle än vad tillverkaren rekommenderar (feltankning)

11. Rättsskydd

11.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart eller annan. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten. Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

11.2 När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

11.2.1 Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare har haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig den tiden. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avisat ett framställt krav.

11.2.2 Om din försäkring har upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer på grund av att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den var i kraft när de händelser eller omständigheter inträffade som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott och det därefter inte gått längre tid än tio år. Om rättsskydd beviljas tillämpas den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande försäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst.

11.3 Försäkringen gäller för

- Tvist som kan prövas som tvistemål i Tingsrätt, Hovrätt och Högsta Domstolen. Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans (t.ex. trafikskadenämnden) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

11.4 Försäkringen gäller inte för tvist

- Som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet
- Som avser fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet
- Mellan delägare i fordonet
- Med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- Som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- Som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppmedlem, men inte part i målet
- Där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad
- Som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av trafikförsäkringen
- Som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkringen.

11.5 Ombud

För att försäkringen ska gälla krävs att du, genom rättegångsfullmakt, anlitar ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Denne måste vara lämplig med hänsyn till de krav som kan ställas på ett ombud enligt svensk lag och praxis samt vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller på advokatbyrå eller kunna visa att denne har särskild lämplighet för uppdraget. I tvist eller mål som handläggs utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

11.6 Var försäkringen gäller

För att försäkringen ska gälla ska anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se avsnitt 3 (Var försäkringen gäller).

11.7 Vilka kostnader som ersätts

Genom försäkringen ersätts nödvändiga och skäliga kostnader i tvist om du inte kan få de betalda av motpart eller staten. Med nödvändiga och skäliga kostnader menas bland annat att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller. Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering av uppkomna sakkunnigkostnader. Med kostnadsräkningen ska lämnas upplysning om resultatet i tvisten samt bifogas dom, beslut eller förlikningsavtal. Betalning á conto kan utgå först efter särskild prövning och högst var sjätte månad. Á conto kan endast utgå om ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt.

11.7.1 Försäkringen ersätter

- Ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen. Ombuds tidsspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan.
- Nödvändiga och skäliga kostnader för utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud
- Kostnader för bevisning i rättegång och i skiljedomsförfarande
- Expeditionskostnader i domstol
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstolsprövning eller skiljedomsförfarande
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- Kostnader som uppkommer för medlare som rätten förordnat.

11.7.2 kostnader som inte ersätts

- Kostnader för eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad
- Kostnader för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- Merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud
- Merkostnader som uppstår genom att du eller ditt ombud gör sig skyldig till försumlig processföring eller på annat sätt handlar försumligt
- Ersättning till skiljemän
- Kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ersätts enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen
- Ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts försäkrad.

11.7.3 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är sammanlagt högst 250 000 kr, varav högst 35 000 kr för bevisning och egna utredningskostnader.

Det anses som en tvist om:

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stödjer sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter

Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist om de enligt 14 kap rättegångsbalken handläggs eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i en rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen.

Helförsäkring

12. Vagnskada (Plåtskada)

12.1 Försäringen gäller för skada genom

- Trafikolycka
- Annan olyckshändelse utan fordonet
- Uppsåtlig skadegörelse av tredje man

12.2 Försäringen gäller inte för skada

- På fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel om skadan orsakats av felet
- Som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- Genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- Skada som uppstått i samband med eller efter att du har utsatts för brott som avses i 8-10 kap Brottsbalken (t.ex. stöld, tillgrepp, bedrägeri eller olovligt brukande)
- Genom trafikolycka om fordonet omfattas av avställningsförsäkring
- Genom tankning av annat bränsle än vad tillverkaren rekommenderar

12.3 Särskilda säkerhetsföreskrifter

- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning
- Fordonets maximilast får inte överskridas
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Övrigt

13. Ersättnings- och värderingsregler

13.1 Hur vi ersätter

Vi har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation alternativt var återanskaffningen av delar ska göras. Om fordonet repareras ska försäkringstagaren beställa igångsättning av reparationen. Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå. Kontant ersättning grundas på fordonets värde, i allmänna handeln omedelbart före skadan. Kontant ersättning lämnas under förutsättning att evoli övertar äganderätten till det skadade fordonet senast inom en månad från det att evoli lämnat ett erbjudande om sådan ersättning, om inte evoli väljer att träffa en annan överenskommelse. Motsvarande gäller även vid skada på eller stöld av del av fordon eller tillbehör. Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

13.2 Detta ersätts inte

- Kostnad för förbättring eller förändring av fordonet eller utrustning som görs i samband med reparation
- Merkostnad för reparation av fordon som avsevärt avviker från fabriksutförande
- Merkostnad p.g.a. att våra anvisningar om inköpsställe eller transportmedel inte inhämtas eller följs, t.ex. dyrare reparations- eller inköpskostnad
- Kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet
- Eventuell värdeminskning efter reparation
- Normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller tillgrepp
- Mervärdesskatt när du eller bilägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan
- Merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden
- Merkostnad då verkstad inte gjort fullgott arbete.

13.3 Värdering av viss utrustning

Viss utrustning, värderas till vad det kostar att inköpa ny likvärdig utrustning (nypriset) vid av evoli anvisat inköpsställe. Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

Föremål

Antal år och ersättning i procent

	<1	1	2	3	4	5	≥ 6
Radioutrustning, CD-spelare, högtalare, förstärkare, kommunikationsradio, navigationssystem, takbox	100	100	100	100	80	60	40
Bilbatteri	100	80	60	40	20	0	0
Barnstol	100	90	80	70	60	50	50
Fälgar	100	100	100	85	70	50	50
Batteri för framdrivning av hybrid-, plug-in hybrid samt elbil	100	100	100	85	70	50	50
Däck	100	85	70	55	40	40	40

13.4 Nyvärde personbil

Om seriemässigt tillverkad personbil (inte direkt-/sido- importerad) skadas ersätter vi kostnaden för ny bil av samma typ och årsmodell under förutsättning att skadan skett inom ett år från det att bilen registrerades första gången du ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången bilen körts högst 2 000 mil, skäligen reparationskostnad för bilen och den utrustningen som ingår i bilens nypris beräknas överstiga 50 procent av detta pris vid skadetillfället.

Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i reparationskostnaderna. Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens nypris. Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle kosta oss att anskaffa ny bil.

13.5 Kristerapi

Om försäkringstagaren, föraren, passagerare eller hushållsmedlemmar drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring kan du få kristerapi enligt följande. Kristerapi ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Kristerapi ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället. Behandling och kostnader ska godkännas av oss i förväg.

13.6 Bärgning, hämtning

Om skada på fordonet är ersättningsbar betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste verkstad. Har skadan skett utomlands betalar vi transport till närmaste verkstad i Sverige, om vi anser det nödvändigt. Om stödförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits ersätter vi dig för skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonet. Kostnad för hämtning och hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp som svarar mot fordonets värde. I fråga om oreparerat fordon avses värdet efter skadan. Hemtransport av oreparerat fordon ersätts bara om skadan skett utomlands.

13.7 Tvist om värde

Om vi inte kan komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsperson som utses av svensk handelskammare. Värderingspersonen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingspersonen ange hur skadans värde beräknats. Utlåtandet ska lämnas inom tre månader sedan värderingspersonen blivit utsedd. Av ersättningen till värderingspersonen ska du betala 2 000 kr. Om skadan genom värderingspersonens utlåtande värderas till högre belopp än den som vi erbjudit, betalar dock bolaget hela kostnaden.

14. Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken består av en s.k. grundsjälvrisk och en eventuell särskild självrisk.

Vi har rätt att från dig återkräva av oss utgiven trafikskadeersättning som motsvarar självrisken på trafikförsäkringen.

För vissa situationer tillämpas även särskild självrisk enligt avsnitt 14.2.1.

14.1 Grundsjälvrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

14.2 Särskilda självrisker

14.2.1 Trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller med en särskild självrisk på 1 000 kr utöver grundsjälvrisken för varje situation nedan om föraren

- Fört fordonet utan att ha det körkort/förarbevis som krävs eller vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- Gjort sig skyldig till rattfylleri
- Orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

14.2.2 Ungdomssjälvrisk

Trafikförsäkringen gäller med en särskild självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om föraren var under 24 år vid skadetillfället och du har uppgivit att fordonet inte ska användas av förare under 24 år. Vagnskadeförsäkring gäller utöver grundsjälvrisk med en särskild självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om föraren var under 24 år vid skadetillfället och du har uppgivit att fordonet inte ska användas av förare under 24 år.

Tilläggsförsäkringar

15. Hyrbil

Det framgår av försäkringsbrevet om denna försäkring ingår.

15.1 Vad försäkringen ersätter

Om bilen inte är körbar på grund av ersättningsbar händelse i villkoret eller om skadan ersätts på vagnskadegarantin så har du rätt till hyrbil. Ersättning lämnas antingen för kostnad för hyrbil av likvärdig bil eller kontantersättning.

Vid skada i Sverige ersätts kostnad för hyrbil med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden. Vid skada utanför Sverige och där förhyrning sker utanför Sverige, ersätts kostnad för hyrbil med 100 % av dygns- och kilometerkostnaden. Istället för hyrbil kan ersättning lämnas med 150 kr/dag.

Ersättning lämnas för den tid som är skälig för att reparera bilen. Om bilen inte ska repareras lämnas ersättning från skadedatum t.o.m. 14 dagar efter den dag vi lämnat förslag till uppgörelse. Har skadan inträffat utanför Sverige lämnas ersättning även för den tid bilen inte kan repareras trafiksäkert inom 3 dygn. Vid återresa till hemorten ska färdvägen om möjligt anpassas så att egen bil kan avhämtas om den är färdigreparerad. Oavsett var skadan inträffat lämnas ersättning för högst 45 dagar.

15.2 Ersättning lämnas inte

- För dag som förloras genom dröjsmål från din sida
- Om stilleståndsersättning erhålls från trafikförsäkring
- Om bilen vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud.

16. Bärgning Plus

Det framgår av försäkringsbrevet om denna försäkring ingår.

16.1 Vad omfattas av försäkringen

Förutom det som framgår av avsnitt 7 så gäller försäkringen även vid:

- Brist på drivmedel
- Punktering
- Förlust av bilnyckel, inlåsning av bilnyckel eller bilnyckel som bryts av.

16.2 Vad försäkringen ersätter

Reparation/bärgning - Bärgning plus ersätter kostnader för reparation på plats om det är möjligt och inte blir dyrare än bärgningskostnaden. Vid punktering ersätts kostnaden för själva hjulbytet, men inga andra kostnader. Vid brist på drivmedel ersätts kostnader för transport av nytt drivmedel, men inga kostnader för drivmedel. Om fordonets nycklar förlorats eller låsts in i bilen ersätts kostnaden för öppning av lås om det inte blir dyrare än bärgning. Kostnad för bärgning till närmaste lämpliga verkstad ersätts.

Hyrbil - Vid driftstopp, där reparation varar längre än en timme, har du rätt till hyrbil. evoli ersätter hela dygns- och kilometerhyrbilskostnaden för bil av max samma bilstorlek som den egna, dock inte eventuell självriskeliminering. Hyrbilen tillhandahålls i högst tre dygn.

Självriskeliminering – Bärgningsförsäkringen gäller utan självrisk.

16.3 Begränsningar

Högst tre händelser/skador som inträffat under ett och samma försäkringsår ersätts.

17. Självriskreducering vid djurkollision

Det framgår av försäkringsbrevet om denna försäkring ingår.

17.1 Självriskreducering vid djurkollision

Om bilen skadas vid kollision med djur, så ersätts vagnskadesjälvrisken med högst 6 000 kr, förutsatt om reparationskostnaden överstiger 1 000 kr.

Har bilen varken vagnskadeförsäkring hos evoli eller vagnskadegaranti, lämnas ersättning med högst 6 000 kr om reparationskostnaden överstiger 1 000 kr.

18. Förare under 24 år

Det framgår av ditt försäkringsbrev om detta ingår.

Om du angett att bilen används av personer under 24 år så gäller försäkringen utan den extra självrisken för unga förare som framgår av 14.2.2.

19. Avställt fordon - avställningsförsäkring

Försäkringen gäller endast då fordonet är avställt i Vägtrafikregistret, uppställt i Sverige och inte brukas i trafik. Avställningsförsäkringen omfattar stöld, brand, rättsskydd och plåtskada (vagnskada).

20. Allmänna bestämmelser

För avtalet mellan dig och evoli gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2015:104) och trafikskadelagen (1975:1410). Svensk lag tillämpas på avtalet och marknadsföringen.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Försäkringsgivare är Eir Försäkring org nr 559166-0617.

20.1 Försäkringstiden

Försäkringen börjar gälla tidigast den dagen du betalar försäkringspremien. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt om inte uppsägning har skett från någondera sida eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Uppsägning kan ske vid vilken tidpunkt som helst och med omedelbar verkan om du som kund önskar det. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

20.2 Ändring av premie under pågående försäkringstid

Om du under försäkringstiden byter folkbokföringsadress eller kör längre/kortare än vad du anmält till oss, kan det påverka risken för att du ska drabbas av skada. Om en sådan förändring medför en ökad/minskad risk för skada har evoli rätt att under pågående försäkringstid ändra premien.

20.3 Betalning av premie

Om du gör en utökning av försäkringen börjar den gälla dagen efter att du betalat tilläggspremien. När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med information om premien för den nya perioden. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala. Om du inte betalar premien i rätt tid säger vi upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla. Skulle betalning helt utebli kan du bli krävd av Trafikförsäkringsföreningen (TFF) på en avgift per dag, som är betydligt högre än premien per dag. Mer information finner du på www.tff.se.

20.4 Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

20.5 Överlåtelse av fordran

Vi har rätt att till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald premie för trafikförsäkring och halv- och helförsäkring.

20.6 Upplysningsplikt

Du är skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller om du begärt att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor.

Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållande av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om du vid fullgörandet av din upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrätts område och vi är fria från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har du annars uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

Trafikskadeersättningen får inte sättas ned även om du vid försäkringens tecknande lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lett till för låg premie. Vi har dock rätt att erhålla premie för risken

20.7 Riskökning

Du är skyldig att utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss samtliga ändrade förhållande som är av väsentlig betydelse för riskens bedömning. Om du försummar att anmäla en sådan riskökning kan ersättningen från försäkringen sättas ned på samma sätt som vid brott mot upplysningsplikten. Trafikskadeersättningen får inte sättas ned även om du vid försäkringens tecknande lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lett till för låg premie. Vi har dock rätt att erhålla premie för risken.

20.8 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot oss inom tre år från det han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till evoli inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan evoli lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

20.9 Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrigt dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skaderegleringen. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex.

mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns i appen och på evoli.se

20.10 Gemensamt skadeanmälningsregister

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

20.11 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för evolis bilförsäkring är Eir Försäkring AB, org nr 559166-0617. evoli AB org nr 559180-0445, är registrerad som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen.

20.12 Överklagande

Har vi begått ett misstag?

Vi vill att du ska vara nöjd med oss och den service vi levererar. Om vi inte har levt upp till dina förväntningar vill vi att du kontaktar oss. Vi ber dig att i första hand höra av dig till den som gjort bedömningen av din skada eller handlagt ditt ärende, oftast kan ett mail eller ett telefonsamtal rätta till fel eller missförstånd som har skett. Du kan även begära att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen.

Är du fortfarande inte nöjd kan du kontakta klagomålsansvarig för att få ditt ärende omprövat klagomal@evoli.se Vi kommer att behöva ditt namn, information så vi vet vilken försäkring eller skada det gäller, kontaktuppgifter till dig och såklart en förklaring till varför du inte är nöjd.

Klagomålsansvarig kommer att gå igenom ärendet och kontakta dig inom 14 dagar för att informerar dig om hur vi ser på ärendet. Om vi, av någon anledning inte har möjlighet att kontakta dig inom 14 dagar kommer vi att åtminstone kontakt dig inom utsatt tid och förklara varför vi inte kommer att hinna svar dig och när du kan förvänta dig ett svar.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister.

0200-22 58 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

0771-525 525

Hallå Konsument

Box 48

651 02 Karlstad

www.hallakonsument.se

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan företag och privatpersoner efter att företaget tagit slutlig ställning, förutsatt att tvisten rör mer än 2000 kr.

www.arn.se

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon 08-508 860 00

arn@arn.se

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden prövar ärenden som rör personskada i följd av trafik. Trafikskadenämnden lämnar rådgivande yttranden om bedömning och beräkning av ersättningsfrågor gällande trafikskadeersättning. Försäkringsbolagen är skyldiga att rådfråga nämnden i vissa frågor.

För mer information se www.trafikskadenamnden.se.

Box 24048, 104 50 Stockholm

Telefon 08-522 787 00

Domstol

Du kan alltid få en tvist prövad av tingsrätten. De flesta försäkringar innehåller även en rättsskyddsförsäkring som ersätta delar av rättegångskostnaderna.