



Villkor 2023-12-01

# Företagsbil

## Innehållsförteckning

1. Allmänna bestämmelser, säkerhetsföreskrifter, begränsningar och andra åligganden .....	2
2. Vem försäkringen gäller för.....	4
3. Var försäkringen gäller .....	4
4. Vad försäkringen gäller för.....	4
5. Trafikförsäkring - Försäkringsersättning enligt Trafikskadelagen .....	5
Halvförsäkring .....	6
6. Stöld .....	6
7. Räddning/Bärgning.....	7
8. Glasskada.....	8
9. Brand .....	8
10. Motor (Maskinskada) .....	8
11. Rättsskydd .....	10
Helförsäkring.....	12
12. Vagnskada.....	12
13. Ersättnings- och värderingsregler.....	13
15. Självrisker .....	16
Tilläggsförsäkringar .....	16
15. Hyrbil .....	16
16. Självriskrabatt .....	16
16.1 Djurkollision.....	16
16.2 Uppsåtlig skadegörelse av annan person .....	16
16.3 Bärgningssjälvrisk .....	16
17. Förare under 24 år.....	17
18. Avställt fordon - avställningsförsäkring.....	17
19. Allmänna bestämmelser .....	17
20. Överklagande .....	20

## **FÖRSKRINGSVILLKOR FÖRETAGSÄGD BIL OCH LÄTT LASTBIL**

### **Gäller från 2023-12-01**

#### **Så här läser du villkorets säkerhetsföreskrifter och begränsningar**

Det finns särskilda säkerhetsföreskrifter som endast gäller i vissa situationer, dessa särskilda säkerhetsföreskrifter hittar du under respektive avsnitt i villkoret. Det finns även säkerhetsföreskrifter, begränsningar och andra åligganden som alltid gäller och som alltid måste vara uppfyllda för att försäkringen ska gälla fullt ut. Dessa hittar du nedan i avsnitt 1. När vi i villkoret skriver bil menar vi även lätt lastbil om du tecknat försäkring för en lätt lastbil. När vi skriver du/dig /din så menar vi den som ingått avtalet om försäkringen med oss, det vill säga försäkringstagaren.

#### **1. Allmänna bestämmelser, säkerhetsföreskrifter, begränsningar och andra åligganden**

Allt som är angivet under avsnitt 1 är krav på dig som alltid gäller och som måste vara uppfyllda.

##### **1.1 Säkerhetsföreskrifter**

###### **Du måste se till att**

1. föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri
2. föraren har det körkort/förarbevis eller den ålder som krävs för att köra fordonet
3. fordonet inte används om det är belagt med körförbud
4. fordonet inte används för yrkesmässig uthyrning, utlåning mot betalning eller budbilsverksamhet
5. fordonet inte används under tävlingsliknande former t.ex. street race, under stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande
6. de särskilda säkerhetsföreskrifterna som anges under respektive avsnitt alltid följs.

##### **1.2 Försäkringen gäller inte för skador i följande situationer:**

- När fordonet tagits i anspråk för eller används i militär eller polisiär verksamhet (gäller inte ersättning från trafikförsäkringen).
- Om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar de senaste 12 månaderna när skadan inträffar (gäller inte ersättning från trafikförsäkringen).
- Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser.
- Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.
- Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.
- Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera evoli eller deras försäkringsgivare för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.
- Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.
- Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande – såvida du inte kan visa att den ansvarige inte kan fullgöra detta.

##### **1.3 Andra åligganden om försäkringsförhållanden**

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana förhållanden. Om de uppgifter som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktiga måste du anmäla det till oss.

**Räddningsåtgärd** - När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Med ditt handlande likställs anställda i ledande ställning på företaget eller på platsen, och annan som har handlat med dennes samtycke.

**Vid skada** - Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Stöld, skadegörelse och olycka med vilt och tamdjur ska också polisanmälas. Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan. Du ska i skälig omfattning styrka innehav och värde av stulen egendom.

**Preklusion** – Den som gör gällande anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste framställa anspråk om detta inom ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde. Med tidpunkten för förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet menas, tidpunkten för när skadan inträffade. I rättsskydds försäkringen menas tidpunkten från när ombud anlitas.

#### **1.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifter eller annat åliggande**

Har du åsidosatt dina förpliktelser enligt försäkringsavtalet eller försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av villkoret eller av en författning som villkoren hänvisar till kan ersättningen helt falla bort.

Om skadan antas inte ha inträffat om föreskriften följts betalas ingen ersättning från försäkringen. I övriga fall görs nedsättning med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till om det föreligger förmildrande omständigheter eller om nedsättningen skulle bli oskäligt stort.

För nedsättning av trafikskadeersättning gäller reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

Med ditt handlande likställs vid brott mot säkerhetsföreskrifter även anställda och entreprenörer och andra uppdragstagare. Samt annan som har haft att tillse att säkerhetsföreskriften följdes och annan som handlat med dennes samtycke.

#### **1.5 Framkallande av försäkringsfall**

Om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt.

Med ditt handlande likställs anställda i ledande ställning på företaget eller på platsen och annan som har handlat med dennes samtycke.

#### **1.6 När nedsättning inte görs**

Ersättning sätts inte ned vid brott mot upplysningsplikten, försummelse att anmäla riskökning, brott mot räddningsplikten, framkallande av försäkringsfallet och brott mot säkerhetsföreskrift till följd av:

- ringa oaktsamhet
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Nedsättning görs inte heller vid brott mot upplysningsplikten och försummelse att meddela riskökning om vi insåg eller borde ha insett att lämnade uppgifter var oriktiga eller ofullständiga. Detsamma gäller om de oriktiga eller ofullständiga upplysningarna saknade eller senare har upphört att ha betydelse för avtalets innehåll.

## **2. Vem försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och ägare till objektet.

Men den gäller endast om du är fordonets verkliga ägare, alternativt vid leasing registrerad som brukare i Vägtrafikregistret, och huvudsaklig brukare av fordonet. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare eller vid leasing registrerad som brukare och har tecknat försäkring för fordonet trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det.

Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill hans återstående fordran). Har du hyrt (leasat) fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

Trafikförsäkringen gäller också enligt trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med fordonet.

## **3. Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det s.k. grönakortsystemet och vid transport mellan dessa länder. Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien.

Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte när fordonet befinner sig på banområde, iordningställt för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan m.fl.

Vid stöld eller tillgrepp i Albanien, Azerbajdzjan, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Serbien och Montenegro, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ukraina, Ungern eller Vitryssland ska fordonet vara utrustad med godkänd elektronisk startspärr (immobilizer). Saknas sådan startspärr lämnas ingen ersättning.

Kontakta alltid oss när du ska resa utanför Norden. Ta med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden. Beträffande försäkring för avställt fordon, se avsnitt 18.

## **4. Vad försäkringen gäller för**

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har, trafik-, halv-, eller helförsäkring.

### **4.1 Försäkrad egendom**

Försäkringen (utom trafikförsäkring) omfattar följande egendom:

1. Fordonet och sådan utrustning som fordonet seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkning.
2. Till fordonet dvs. utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet och kan anses vara normalt för ett sådant fordon. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i fordonet. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att ta bort den.

- Bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 25 000 kr (inkl. montering).
  - Vid stöld av hjul, vilka inte har tillhandahållits återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr.
3. Avmonterad fordonsdel eller tillbehör, om inte annan del eller tillbehör monterats i dess ställe. En extra uppsättning hjul utöver de som finns på fordonet omfattas dock.
  4. Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) avseende fordon är 1 miljoner kr. Gäller försäkringen med högre ersättningsbelopp ska detta framgå av försäkringsbrevet. Ersättningsbeloppet kan dock aldrig överstiga marknadsvärdet strax före skadehändelsen.

### **Undantag**

Försäkringen gäller inte för:

1. radarvarnare, laserstörare och liknande tillbehör
2. låsbyte i samband med stöld eller annat tillgrepp av nyckel/nyckelkort till fordonet.

## **5. Trafikförsäkring - Försäkringsersättning enligt Trafikskadelagen**

### **5.1 Försäkringen gäller för**

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen för person- och sakskada som uppkommit till följd av trafik med det försäkrade fordonet. Ersättning för personskada gäller för personer i och utanför fordonet. Ersättning för sakskada gäller på annans egendom utanför fordonet.

Högsta ersättning är 300 miljoner kr. För skador utomlands tillämpas lagen i det land där skadan inträffat.

### **5.2 Försäkringen gäller inte för**

Trafikförsäkring gäller inte för skador på ditt eget fordon och inte för egendom som transporteras med det eller för skador som orsakas på egen egendom.

Vi är inte bundna av att du, utan godkännande av oss, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning. Vi är inte heller bundna av domstolsavgörande om du inte fullgjort din anmälningsskyldighet till oss. Du ska alltså omedelbart meddela oss om du krävs på skadestånd och om kravet leder till rättegång. Du ska dessutom följa våra anvisningar. Om försäkringen gäller för skadan, betalar vi dina rättegångskostnader om de är skäligen och om de överensstämmer med vårt intresse i rättegången.

### **5.3 Ersättning utöver bestämmelserna i Trafikskadelagen**

Utöver det som ersätts enligt Trafikskadelagen ersätter vi även följande:

1. Skadade kläder och andra tillhörigheter som skadad förare, passagerare eller annan person hade på sig när skadan hände. Vi ersätter dock inte skador på eller förlust av värdeföremål som till exempel kameror, ringar och smycken och inte heller pengar eller värdehandlingar. Högsta ersättning är 25 % av prisbasbelopp per person.
2. Skada på egendom utanför fordonet, även om den som drabbats av skadan varit medvållande.

Denna utvidgade rätt till ersättning gäller inte vid skada:

- på motordrivet fordon eller tillkopplat släp
- på spårbundet fordon
- på egendom som transporteras med fordon som nämns ovan
- på egendom som tillhör försäkringstagaren eller den försäkrade fordonets brukare eller förare
- om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

Högsta ersättning är 25 % av prisbasbelopp per person.

- Om du drabbas av ersättningsbar personskada och vi i samråd med dig bedömer det nödvändigt med juridiskt ombud betalar vi också ombudskostnader som är nödvändiga och skäliga för att ta tillvara din rätt till ersättning vid skadereglering utom rätta. Arvode lämnas för skälig tid och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen. Vid bedömning av vilka ombudskostnader som kan betalas tillämpar vi Sveriges Advokatsamfunds och Svensk Försäkrings gemensamt utarbetade promemoria om fördelning av arbetsuppgifter mellan personskadereglerare och ombud i samband med personskadereglering. Vi inhämtar och betalar den medicinska utredning som vi anser nödvändig i det aktuella ärendet om annat inte överenskommit. Val av ombud se reglerna under rättsskydd.

Mervärdesskatt - Försäkringstagare ska på vår begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som betalas till skadelidande.

### **Halvförsäkring**

Följande ingår om det framgår av ditt försäkringsbrev att du valt omfattning halvförsäkring.

#### **6. Stöld**

Stöld innebär att någon olovligen tar något som tillhör en annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det. Tillgrepp av fortkaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det. Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är istället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som denne redan har i sin besittning.

Bedrägeri är när någon skaffar sig fördelar genom att med felaktiga uppgifter förmå någon att handla på ett sätt som innebär skada för denne. Med försäkringring avses när egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendom ska lämnas tillbaka men denne istället behåller, säljer eller ger bort den. Det är tex försäkringring om en säljare låter en person provköra ett fordon och denna försvinner med fordonet.

#### **6.1 Försäkringen gäller för skada genom:**

- stöld
- tillgrepp av fortkaffningsmedel
- rån
- försök till stöld, tillgrepp eller rån
- uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan. Det ska alltså finnas ett klart samband mellan skadegörelsen på fordonet och gärningsmannens uppsåt att tex stjäla fordonet.

Förlust av fordonet ersätts om den inte kommit tillrätta inom en månad från polisanmälan.

#### **6.1.1 Begränsning avseende viss utrustning:**

- Vid stöld av bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 30 000 kr (inkl. montering).
- Vid stöld av hjul, vilka inte har tillhandahållits återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr.

- Låsbyte i samband med stöld eller annat tillgrepp av nyckel/nyckelkort till fordonet. Själva nyckeln ersätts inte heller.

### **6.2 Försäkringen gäller inte för skada:**

- Som orsakats av någon som tillhör samma hushåll som dig eller den huvudsakliga brukaren tex en företagsägd förmånsbil.
- Genom olovligt brukande.
- Vid bedrägeri eller försäkringsbrott.

### **6.3 Säkerhetsföreskrifter**

Krav 1 - När fordonet lämnas ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Nyckel får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till fordonet och ska i övrigt förvaras aktsamt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer eller annan märkning som kan koppla nyckeln till ägaren.

Krav 2 - Tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåst i detta.

Krav 3 - Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.

Krav 4 - Vid förlust av nyckel eller startkort, som används för att låsa upp och starta fordonet, ska dessa omedelbart avkodas av auktoriserad verkstad. Förlorar du en smart enhet som används för att låsa upp och starta fordonet, behöver enhetens åtkomst omedelbart inaktiveras i fordonet enligt tillverkarens anvisningar.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller utebli se avsnitt 1.4.

## **7. Räddning/Bärgning**

### **7.1 Försäkringen gäller för:**

#### **Fordonstransport**

Transport av fordonet till närmaste verkstad som kan reparera fordonet när det:

- stulits och kommit till rätta
- skadats
- råkat ut för annat driftstopp.

I ovanstående fall ersätts skäliga resekostnader för hämtning av körbart fordon. Du får själv ordna hämtningen.

Transport av fordon till dess hemort i Sverige om resan måste avbrytas och fordonet måste lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem det.

#### **Persontransport**

Resa till hemort i Sverige för förare, passagerare och privat bagage som inte kan fortsätta resa med fordonet därför att:

- Föraren drabbas av olycksfall, blir plötsligt sjuk eller avlider och ingen medresenär kan köra hem fordonet.
- Fordonet skadats eller stulits och kommer inte till rätta eller kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden. Fortsatt resa kan betalas i stället för hemresa om det blir billigare.

Fortsatt resa kan betalas i stället för hemresa om det blir billigare.

### **7.2 Försäkringen ersätter inte:**

- Driftstopp på grund av brist på drivmedel.
- Kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått, till exempel för bränsle och färjebiljetter.
- Hämtning och transport av fordonet som inte i förväg godkänts av oss.



- Kostnaden för hämtningen eller transporten om den överstiger fordonets marknadsvärde efter skadan.
- Hämtning och transport till fordonets hemort när reparation på skadeplatsten blir billigare.
- Hämtning och transport av fordonet när någon av passagerarna kan köra hem fordonet.
- Transport till hemorten av personer om stulet fordon kommer till rätta eller skadat fordon kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden.

## **8. Glasskada**

### **8.1 Försäkringen gäller för skada:**

- Som består i att vind-, sido- eller bakruta krossas, genombryts eller spräcks.

### **8.2 Försäkringen gäller inte för skada:**

- på sollucka, lyktglas eller glastak
- som sker när fordonet kolliderat, välter eller kör av vägen (se avsnitt 12 Vagnskada)
- genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man (se avsnitt 12 Vagnskada).

## **9. Brand**

### **9.1 Försäkringen gäller för skada:**

- Genom brand som anlagts av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv och som handlat utan ditt samtycke.
- Genom blixtnedslag, explosion eller eld som kommit lös.
- På elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

### **9.2 Försäkringen gäller inte för skada:**

- På avgassystem, däck och slangar genom brand eller explosion i dessa.
- På elektrisk motor, styrdon och strömförbrukare genom brand eller kortslutning i dessa.
- Genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.
- Orsakad av djur.

Med kabel avses isolerad ledning mellan strömkälla och komponent/förbrukare. Med kortslutning menas överledning mellan kabel och annan ledare som normalt inte är i kontakt med varandra.

### **9.3 Särskilda aktsamhetskrav**

Krav 1 - Anordning som används för att ge starthjälp till, underhållsladda, värma eller torka fordonet eller del av fordonet ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för detta ändamål. Fabrikantens anvisningar ska följas.

Krav 2 - Svetsningsarbete i eller i närheten av fordonet får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits, såsom friläggning och demontering av brännbart.

Krav 3 - Monteringsåtgärder ska vara fackmässigt utförda.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller utebli se avsnitt 1.4.

## **10. Motor (Maskinskada)**

### **10.1 Personbil oavsett drifttyp**

#### **10.1.1 Försäkringen gäller för inifrån kommande skada eller fel som plötsligt och oförutsett uppstår på följande komponenter samt styrelektronik som påverkar sådan komponent:**

- antisladd- och antispinnssystem inkl. givare
- turboaggregat, kompressor och laddluftkylare

- bromsservo och huvudcylinder samt vakuumpump till bromssystem
- bränslesystem inkl. pumpar, insprutare, tankarmatur och givare men inte bränsletank, slangar, ledningar eller filter
- central elektronikmodul
- elektrisk parkeringsbroms, avser strömbrytare och elektrisk funktion i bromsok
- fabriksmonterad klimatanläggning inkl. givare och spjällmotorer
- fabriksmonterade LED-, laser- och xenonljus, avser huvudljus inkl. givare dvs. hel- och halvljusfunktion men inte glas eller DTRL/DRL-funktion
- fabriksmonterade säkerhetssystem
- fabriksmonterat informations- och kommunikationssystem – fabriksmonterat system för uppvärmning av kupé
- farthållare
- färddator
- gasfördelare och tryckregulator
- gasregulator och sensorer för gasdrift
- gasventiler inkl. givare men inte gastank, ledningar eller filter
- generator
- grenrör
- hjullager
- kombinationsinstrument
- kraftöverföring från fordonets framdrivningsmotor men inte slitna lamellbelägg och följdskador pga. det
- krockkuddesystem samt säkerhetsbälten och sträckare
- lambdasond, katalysator, partikelfilter, EGR/AGR och ”AD Blue system” men inte vätskor, tank eller slangar
- luft-/hydraulfjädring inkl. luftbälgar
- låsningsfria bromsar
- motor för fordonets framdrivning
- motor för vindrutetorkare
- motorns kylsystem inkl. oljekylare
- ratt- och tändningslås samt kortläsare
- regnsensor inkl. reglage och givare
- startmotor
- styrväxel inkl. pump men inte styrstag, styrstagsändar eller rattaxel
- tändsystem men inte tänd- eller glödstift.

## **10.2 Maskin hybriddrift samt eldrift**

Utöver det som framgår ovan så gäller även detta för hybriddrift och eldrift.

### **10.2.1 Försäkringen gäller för dessa komponenter:**

- batteri för hybridbilar men inte lågvoltbatteri eller batteri för drivning av elbilar men inte lågvoltbatteri
- fabriksmonterad batteriladdare i fordonet (OBC)
- högvoltskablage inkl. fordonets laddkontaktidon men inte laddkabel eller extern laddenhet – kylsystem för högvoltsbatteri inkl. givare
- spänningsomvandlare
- strömväxlare
- system för energiåtervinning
- system för högvoltsovervakning
- växelriktare.

### **10.2.2 Försäkringen gäller inte:**

- på enbart lågvoltskablage och kablar inkl kontaktsstycken.

### **10.3 Försäkringen gäller inte för fordon:**

- Som är äldre än 8 år eller innan dess körts mer än 10 000 mil. Åldern räknas från fordonets första registreringsdag. Är fordonet av en årsmodell före första registreringsår räknas årsmodellen. Det är ägaren som ska styrka fordonets ålder och antalet körda mil. Kan du inte visa vilken dag skadan uppstod, anses skadan ha inträffat den dag anmälan om den kom in till oss.
- Där motoreffekthöjande åtgärder vidtagits av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare.

#### **10.3.1 Försäkringen gäller inte för skada eller fel:**

- som är vagnskada
- som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd
- som orsakats av köld, väta, fukt eller korrosion
- på komponent som avviker från fordonets seriemässiga utförande eller som uppstått pga användandet av sådan komponent
- på startbatteri
- på enbart kablar, kablage eller kontaktstycken
- om fordonet blivit mätarjusterat eller att mätarställningen inte går att säkerställa
- genom tankning av annat bränsle än vad tillverkaren rekommenderar (feltankning).

### **10.4 Särskilda Säkerhetsföreskrifter**

Fordonet ska ha genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.

Fordonet får inte köras så att motor och kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning. Fordonet ska ha fått det fackmässiga underhåll och reparationsåtgärder som normalt krävs för fordon av samma sort. Tillverkarens anvisningar avseende driv- och smörjmedel samt skötsel ska följas. Här ingår bland annat att tankning eller laddning sker i enlighet med tillverkarens anvisningar, att laddstationen är fackmässigt monterad, att kontroll av motorns oljenivå och kylvätskenivå utförs samt att kylsystemet innehåller rätt mängd frostskyddsmedel.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller utebli se avsnitt 1.4.

## **11. Rättsskydd**

### **11.1 Vem försäkringen gäller för**

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart eller annan. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten. Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

### **11.2 När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd**

#### **11.2.1 Huvudregel**

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare har haft samma slags rättsskydds försäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig den tiden. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avisat ett framställt krav.

#### **11.2.2 Om din försäkring har upphört**

Om du inte längre har någon rättsskydds försäkring när tvisten uppkommer på grund av att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den var i

kraft när de händelser eller omständigheter inträffade som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott och det därefter inte gått längre tid än tio år. Om rättsskydd beviljas tillämpas den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande försäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst.

### **11.3 Försäkringen gäller för:**

- Tvist som kan prövas som tvistemål i Tingsrätt, Hovrätt och Högsta domstolen. Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans (t.ex. trafikskadenämnden) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

### **11.4 Försäkringen gäller inte för tvist:**

- Som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.
- Som avser fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet.
- Mellan delägare i fordonet.
- Med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med.
- Som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- Som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppmedlem, men inte part i målet.
- Där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.
- Som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av trafikförsäkringen.
- Som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkringen.

### **11.5 Ombud**

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ombud. Denne måste vara lämplig med hänsyn till de krav som kan ställas på ett ombud enligt svensk lag och praxis samt vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller på advokatbyrå eller kunna visa att denne har särskild lämplighet för uppdraget. Ombudet, bolaget och du har rätt att begära prövning av ombudets lämplighet hos Svensk Försäkring. Svensk Försäkrings beslut är rådgivande. Vid tvist gällande skäligheten av ombudets arvode och övriga kostnader mellan ombud, som är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå, och bolaget ska prövning ske hos Svensk Försäkrings Ombudskostnadsnämnd. Övriga ombud och du har rätt att begära prövning av skäligheten av arvode och övriga kostnader hos Svensk Försäkrings Nämnd för rättsskyddsfrågor.

### **11.6 Var försäkringen gäller**

För att försäkringen ska gälla ska anspråket ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se avsnitt 3 (Var försäkringen gäller).

### **11.7 Vilka kostnader som ersätts**

Genom försäkringen ersätts nödvändiga och skäligen kostnader i tvist om du inte kan få de betalda av motpart eller staten. Med nödvändiga och skäligen kostnader menas bland annat att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller. Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering av uppkomna sakkunnigkostnader. Med kostnadsräkningen ska lämnas upplysning om resultatet i tvisten samt bifogas dom, beslut eller förlikningsavtal. Betalning á conto kan utgå först efter särskild prövning och högst var sjätte månad. Á conto kan endast utgå om ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt.

### **11.7.1 Försäkringen ersätter:**

- Ombudsarvode och omkostnader. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen. Ombuds tidsspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan.
- Nödvändiga och skäliga kostnader för utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud.
- Kostnader för bevisning i rättegång och i skiljedomsförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstolsprövning eller skiljedomsförfarande.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.
- Kostnader som uppkommer för medlare som rätten förordnat.

### **11.7.2 Försäkringen ersätter inte:**

- Kostnader för eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Kostnader för verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- Merkostnader som uppstår genom att du eller ditt ombud gör sig skyldig till försumlig processföring eller på annat sätt handlar försumligt.
- Ersättning till skiljemän.
- Kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ersätts enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen.
- Ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts försäkrad.

### **11.7.3 Högsta ersättning**

Högsta ersättningsbelopp är sammanlagt högst 250 000 kr inkl moms, varav högst 35 000 kr för bevisning och egna utredningskostnader.

Det anses som en tvist om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stödjer sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter.

Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist om de enligt 14 kap rättegångsbalken handläggs eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i en rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen.

## **Helförsäkring**

### **12. Vagnskada**

#### **12.1 Försäkringen gäller för skada genom**

- trafikolycka
- annan olyckshändelse utanför fordonet
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

#### **12.2 Försäkringen gäller inte för skada:**

- på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel om skadan orsakats av felet

- som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- skada som uppstått i samband med eller efter att du har utsatts för brott som avses i 8–10 kap Brottsbalken (t.ex. stöld, tillgrepp, bedrägeri eller olovligt brukande)
- genom trafikolycka om fordonet omfattas av avställningsförsäkring
- genom tankning av annat bränsle än vad tillverkaren rekommenderar.

### 12.3 Särskilda säkerhetsföreskrifter

- fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning
- fordonets maximilast får inte överskridas
- innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minska eller utebli se avsnitt 1.4.

## Övrigt

### 13. Ersättnings- och värderingsregler

#### 13.1 Hur vi ersätter

Vi har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation alternativt var återanskaffningen av delar ska göras. Om fordonet repareras ska försäkringstagaren beställa igångsättning av reparationen. Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå. Kontant ersättning grundas på fordonets värde, i allmänna handelen omedelbart före skadan. Kontant ersättning lämnas under förutsättning att evoli övertar äganderätten till det skadade fordonet senast inom en månad från det att evoli lämnat ett erbjudande om sådan ersättning, om inte evoli väljer att träffa en annan överenskommelse. Motsvarande gäller även vid skada på eller stöld av del av fordon eller tillbehör. Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

#### 13.2 Försäkringen ersätter inte

- Kostnad för förbättring eller förändring av fordonet eller utrustning som görs i samband med reparation.
- Merkostnad för reparation av fordon som avsevärt avviker från fabriksutförande.
- Merkostnad p.g.a. att våra anvisningar om inköpsställe eller transportmedel inte inhämtas eller följs, t.ex. dyrare reparations- eller inköpskostnad.
- Kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet.
- Eventuell värdeminskning efter reparation.
- Normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller tillgrepp.
- Mervärdesskatt när du eller bilägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan.
- Merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden.
- Merkostnad då verkstad inte gjort fullgott arbete.

#### 13.3 Värdering av viss utrustning

Viss utrustning värderas till vad det kostar att inköpa ny likvärdig utrustning (nypriset) vid av evoli anvisat inköpsställe. Åldersavdrag (i procent) görs från kostnad för ny likvärdig egendom enligt vad som anges i tabellen. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

Föremål	Procentavdrag per år 1 ≥	Högsta avdrag
Radioutrustning, CD-spelare, högtalare, förstärkare, kommunikationsradio, navigationssystem, takbox, barnstol, fälgar.	10 % per år	80 %
Bilbatteri	20 % per år	80 %
Batteri för framdrivning av hybrid-, plug-in hybrid samt elbil	10 % per år	80 %
Däck*	15 % per år	80 %

\*Gäller vid stöld- och brandskada. Vid andra typer av skador lämnas ersättning med marknadsvärdet. För däck utan lagligt mönsterdjup lämnas ingen ersättning.

#### 13.4 Nyvärde

Om seriemässigt tillverkad bil (inte direkt-/sido- importerad) skadas ersätter vi kostnaden för ny bil av samma typ och årsmodell under förutsättning att skadan skett inom ett år från det att bilen gången du ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången bilen körts högst 2 000 mil, skälig reparationskostnad för bilen och den utrustningen som ingår i bilens nypris beräknas överstiga 50 procent av detta pris vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i reparationskostnaderna. Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens nypris. Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle kosta oss att anskaffa ny bil.

#### 13.5 Kristerapi

Om försäkringstagaren, föraren eller passagerare drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring kan du få kristerapi enligt följande. Kristerapi ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Kristerapi ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället. Behandling och kostnader ska godkännas av oss i förväg.

#### 13.6 Transport av fordon i samband med skada

Om skada på fordonet är ersättningsbar betalar vi också nödvändig bärgning från skadeplatsen till närmaste verkstad som kan reparera fordonet. Har skadan skett utomlands betalar vi transport till närmaste verkstad i Sverige, om vi anser det nödvändigt. Om stödförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits ersätter vi dig för skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonet. Kostnad för hämtning och hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp som svarar mot fordonets värde. I fråga om oreparerat fordon avses värdet efter skadan. Hemtransport av oreparerat fordon ersätts bara om skadan skett utomlands.

#### 13.7 Tvist om värde

Om vi inte kan komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsperson som utses av svensk handelskammare. Värderingspersonen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingspersonen ange hur skadans värde beräknats. Utlåtandet ska lämnas inom tre månader sedan värderingspersonen blivit utsedd. Av ersättningen till värderingspersonen ska du betala 2 000 kr. Om skadan genom värderingspersonens utlåtande värderas till högre belopp än den som vi erbjudit, betalar dock bolaget hela kostnaden.

## 14. Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken består av en s.k. grundsjälvrisk och en eventuell särskild självrisk. Vi har rätt att från dig återkräva av oss utgiven trafikskadeersättning som motsvarar självrisken på trafikförsäkringen.

För vissa situationer tillämpas även särskild självrisk enligt avsnitt 14.2.

### 14.1 Grundsjälvrisk

Vilka självrisiker du har på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Följande självrisknivåer finns.

Trafik	5 % eller 10 % av prisbasbeloppet
<b>Om du tecknat halvförsäkring</b>	
Stöld	5 % eller 10 % av prisbasbeloppet
Brand	5 % eller 10 % av prisbasbeloppet
Bärgning	5 % av prisbasbeloppet
Motor	<ul style="list-style-type: none"><li>• högst 4 000 mil 5 % av prisbasbeloppet</li><li>• högst 5 000 mil 20 % av skadekostnaden, lägst 5 % av prisbasbeloppet</li><li>• högst 7 000 mil 30 % av skadekostnaden, lägst 5 % av prisbasbeloppet</li><li>• högst 10 000 mil 40 % av skadekostnaden, lägst 5 % av prisbasbeloppet</li></ul>
Glas – byte av ruta	5 % av prisbasbeloppet
Glas – lagning av ruta	100 kr
Rättsskydd	25 % av kostnaden lägst 5 % av prisbasbeloppet
<b>Om du tecknat helförsäkring</b>	
Vagnskada	5 % , 10 % , 15 % , 20 % av prisbasbeloppet

### 14.2 Särskilda självrisiker

#### 14.2.1 Trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk, utöver grundsjälvrisk, på 20 % av prisbasbeloppet (10 % av prisbasbeloppet för enskild firma):

- Om föraren fört fordonet utan att ha det körkort/förarbevis som krävs eller inte uppnått den ålder som krävs för att föra fordonet.
- Vid otillåten övningskörning.
- Om föraren vid skadetillfället brutit mot gällande arbetstidsregler eller kör- och vilotidsregler.
- Om föraren gjort sig skyldig till brott mot trafikförordningen genom så kallad rattsurfnig.
- Om föraren gjort sig skyldig till rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel än alkohol eller orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Vi har rätt att av skadevällaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i trafikskadelagen.

#### 14.2.2 Höjdledsskador

Trafikförsäkringen gäller med en tilläggssjälvrisk, utöver grundsjälvrisk, på 50% av prisbasbeloppet vid skada som uppstått genom kollision i höjdled.

#### 14.2.3 Kollision luftfarkost

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk, utöver grundsjälvrisk, på 20 prisbasbelopp vid kollision med luftfarkost eller delar till sådan.

#### 14.2.4 Ungdomssjälvrisk

Trafikförsäkringen gäller med en särskild självrisk på 20 % av prisbasbeloppet (10 % av prisbasbeloppet för enskild firma) om föraren var under 24 år vid skadetillfället och du har uppgivit



att fordonet inte ska användas av förare under 24 år. Vagnskadeförsäkring gäller utöver grundsjälvriskens med en särskild självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om föraren var under 24 år vid skadetillfället och du har uppgivit att fordonet inte ska användas av förare under 24 år.

## **Tilläggsförsäkringar**

### **15. Hyrbil**

Det framgår av försäkringsbrevet om denna försäkring ingår.

#### **15.1 Vad försäkringen ersätter**

Om bilen inte är körbar på grund av ersättningsbar händelse i villkoret eller om skadan ersätts på vagnskadegarantin eller maskinskadegaranti så har du rätt till hyrbil. Ersättning lämnas antingen för kostnad för hyrbil av storleksmässigt likvärdig bil eller kontanterersättning.

Vid skada i Sverige ersätts kostnad för hyrbil med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden. Istället för hyrbil kan ersättning lämnas med 150 kr/dag. Ersättning lämnas i högst 45 dagar.

Ersättning lämnas för den tid som är skälig för att reparera bilen. Om bilen inte ska repareras lämnas ersättning under skälig återanskaffningstid, normalt sett i upp till 14 dagar efter besked om att bilen ska lösas in.

#### **15.2 Försäkringen ersätter inte:**

- Merkostnader för hyrbil som är dyrare än en hyrbil av samma eller storleksmässigt likvärdig bil som din egen, eller för att du inte följer våra anvisningar.
- För dag som förloras genom dröjsmål från din sida.
- Kostnader för självriskreducering och självriskeliminering, drivmedel, färjetransport och liknande.
- Om stilleståndsersättning erhålls från trafikförsäkring.
- Om bilen vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud.
- Kostnader för specialutrustning som exempelvis dragkrok eller verksamhetsanpassad utrustning.

### **16. Självriskreducering**

Det framgår av försäkringsbrevet om denna försäkring ingår.

#### **16.1 Djurkollision**

Om bilen skadas vid kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan och är ersättningsbar enligt vagnskadeförsäkringen hos evoli eller vagnskadegarantin, lämnas ersättning för självriskens med högst 5 % av prisbasbeloppet förutsatt att reparationskostnaden överstiger 1 000 kr.

#### **16.2 Uppsåtlig skadegörelse av annan person**

Om bilen skadas genom uppsåtlig skadegörelse av annan person och som är ersättningsbar enligt vagnskadeförsäkringen hos evoli eller vagnskadegarantin, lämnas ersättning för självriskens med högst 5 % av prisbasbeloppet förutsatt att reparationskostnaden överstiger 1 000 kr.

#### **16.3 Bärgningssjälvrisk**

Vid driftstopp som är ersättningsbart enligt bärgningsvillkoret, se avsnitt 7 så lämnas ersättning med lämnas ersättning för självriskens med högst 5 % av prisbasbeloppet.

##### **16.3.1 Begränsningar**

Högst 3 händelser/skador som inträffat under ett och samma försäkringsår ersätts.

## **17. Förare under 24 år**

Det framgår av ditt försäkringsbrev om detta ingår.

Om du angett att bilen används av personer under 24 år så gäller försäkringen utan den extra självriskan för unga förare som framgår av 14.2.4.

## **18. Avställt fordon - avställningsförsäkring**

Försäkringen gäller endast då fordonet är avställt i Vägtrafikregistret, uppställt i Sverige och inte brukas i trafik. Avställningsförsäkringen omfattar stöld, brand, rättsskydd (avställningsförsäkring halv). Om du har avställningsförsäkring hel ingår även Vagnskadeförsäkringen enligt avsnitt 12 men med begränsning att skada genom trafikolycka inte ingår.

## **19. Allmänna bestämmelser**

För avtalet mellan dig och evoli gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2015:104) och trafikskadelagen (1975:1410). Svensk lag tillämpas på avtalet och marknadsföringen. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, org nr 516401-8029.

### **19.1 Försäkringstiden**

Försäkringen gäller från den dag som anges på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknade den. Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar den gälla dagen efter premiebetalningen.

### **19.2 Förnyelse av försäkring**

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt om inte uppsägning har skett från någondera sida eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

### **19.3 Vår rätt att ändra försäkringen**

Vill vi ändra försäkringen i samband med en förnyelse, ska vi skriftligen ange ändringen senast i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen.

Vill vi ändra i försäkringen i förtid Uppsägning kan ske vid vilken tidpunkt som helst till huvudförfallodagen, om försäkringsbehovet upphört eller om vi väsentligt åsidosatt våra förpliktelser enligt FAL. Om du vill avsluta din försäkring i förtid så sägs försäkringen upp den sista i den månad som du meddelade oss uppsägningen.

### **19.3 Din rätt att säga upp försäkringen**

Uppsägning kan ske vid vilken tidpunkt som helst till huvudförfallodagen. Du kan även säga upp försäkringen om försäkringsbehovet upphört eller om vi väsentligt åsidosatt våra förpliktelser enligt FAL. Om du vill avsluta din försäkring i förtid så sägs försäkringen upp den sista i den månad som du meddelade oss uppsägningen.

### **19.4 Vår rätt att säga upp försäkringen eller ändra försäkringen i förtid**

Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Vi får säga upp försäkringen att upphöra eller ändra försäkringsvillkoren före försäkringstidens utgång, om:

- Försäkringstagaren eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot oss eller om det annars finns synnerliga skäl.
- Försäkringstagaren eller den försäkrade har väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot oss.
- Ett i villkoren angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som vi inte kan antas ha tagit i beräkning.

Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt ett skriftligt meddelande om uppsägning till dig.

### **19.5 Premie**

Premien för en ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska vara betald inom 14 dagar från den dag då vi sänt försäkringsbrev med premiefaktura till dig. Detta gäller dock inte om försäkringen ska tecknas genom att du betalar premien eller om försäkringen annars är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar.

Om du gör en utökning av försäkringen börjar den gälla dagen efter att du betalat tilläggspremien. När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med information om premien för den nya perioden. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

#### **19.5.1 Ändring av premie under pågående försäkringstid**

Om du under försäkringstiden förändrar något än vad du anmält till oss, kan det påverka risken för att du ska drabbas av en skada, tex att du kör kortare eller längre än vad du anmält till oss. Om en sådan förändring medför en ökad/minskad risk för skada har evoli rätt att under pågående försäkringstid ändra premien.

#### **19.5.2 Om du betalar för sent**

Om du inte betalar premien i rätt tid säger vi upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla. Skulle betalning helt utebli kan du bli krävd av Trafikförsäkringsföreningen (TFF) på en avgift per dag, som är betydligt högre än premien per dag. Mer information finner du på [www.tff.se](http://www.tff.se).

### **19.6 Återkrav**

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

### **19.7 Överlåtelse av fordran**

Vi har rätt att till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald premie för trafikförsäkring och halv- och helförsäkring.

### **19.8 Upplyningsplikt**

Du är skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller om du begärt att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor.

Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållande av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om du vid fullgörandet av din upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrätten område och vi är fria från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har du annars uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt och kan vi visa att vi inte skulle ha meddelat försäkring om upplysningsplikten hade fullgjorts, är vi fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Kan vi visa att det skulle ha meddelats försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, är vårt ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats.

Trafikskadeersättningen får inte sättas ned även om du vid försäkringens tecknande lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lett till för låg premie. Vi har dock rätt att erhålla premie för risken.

### **19.9 Riskökning**

Du är skyldig att utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss samtliga ändrade förhållande som är av väsentlig betydelse för riskens bedömning. Om du försummar att anmäla en sådan riskökning kan ersättningen från försäkringen sättas ned på samma sätt som vid brott mot upplysningsplikten.

Trafikskadeersättningen får inte sättas ned även om du vid försäkringens tecknande lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lett till för låg premie. Vi har dock rätt att erhålla premie för risken.

### **19.10 Preskription**

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot oss inom tre år från det han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till evoli inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan evoli lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### **19.11 Personuppgifter**

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrigt dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skaderegleringen. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på [evoli.se](http://evoli.se)

### **19.12 Gemensamt skadeanmälningsregister**

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada.

Uppgifterna kan även användas i oidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

### **19.13 Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för evolis bilförsäkring för företag är Dina Försäkring AB, org nr 516401-8029. evoli AB, org nr 559180-0445, är registrerad som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen.

### **19.14 Basbelopp**

Med basbelopp avses prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoret avses det basbelopp som gällde för januari månad det år skadan hände.

## **20. Överklagande**

### **Har vi begått ett misstag?**

Vi vill att du ska vara nöjd med oss och den service vi levererar. Om vi inte har levt upp till dina förväntningar vill vi att du kontaktar oss. Vi ber dig att i första hand höra av dig till den som gjort bedömningen av din skada eller handlagt ditt ärende, oftast kan ett mail eller ett telefonsamtal rätta till fel eller missförstånd som har skett. Du kan även begära att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen.

Är du fortfarande inte nöjd kan du kontakta klagomålsansvarig för att få ditt ärende omprövat [klagomal@evoli.se](mailto:klagomal@evoli.se) Vi kommer att behöva ditt namn, information så vi vet vilken försäkring eller skada det gäller, kontaktuppgifter till dig och såklart en förklaring till varför du inte är nöjd.

Klagomålsansvarig kommer att gå igenom ärendet och kontakta dig inom 14 dagar för att informera dig om hur vi ser på ärendet. Om vi, av någon anledning inte har möjlighet att kontakta dig inom 14 dagar kommer vi att åtminstone kontakta dig inom utsatt tid och förklara varför vi inte kommer att hinna svara dig och när du kan förvänta dig ett svar.

### **Trafikskadenämnden**

Trafikskadenämnden prövar ärenden som rör personskada i följd av trafik. Trafikskadenämnden lämnar rådgivande yttranden om bedömning och beräkning av ersättningsfrågor gällande trafikskadeersättning. Försäkringsbolagen är skyldiga att rådfråga nämnden i vissa frågor.

För mer information se [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se).

Box 24048, 104 50 Stockholm. Telefon 08-522 787 00

### **Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor**

Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad eller ombud tvister angående frågor om omfattningen av försäkring och ersättningsanspråk inom rättsskydds- och trafikförsäkring. Nämnden prövar även frågor om ombuds lämplighet där försäkringsbolaget inte har godkänt ombudets lämplighet. Nämnden tar inte upp ärenden som kan prövas av Svensk Försäkrings Ombudskostnadsnämnd eller som har prövats av Allmänna reklamationsnämnden eller annat alternativt tvistlösningsorgan. Nämnden prövar inte heller tvist som är eller har varit föremål för domstolsprövning eller skiljeförfarande. Prövningen i nämnden är kostnadsfri. Anmälan till nämnden måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till försäkringsgivaren.

Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor

Box 24067

104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20 [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

### **Domstol**

Du kan få en tvist prövad av tingsrätten. De flesta försäkringar innehåller även en rättsskyddsförsäkring som ersätta delar av rättegångskostnaderna.