



Förköpsinformation

Hysesrättsförsäkring

Bostadsrättsförsäkring

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbrevet som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. Information om försäkringsförmedling hittar du i dokumentet "om försäkringsförmedling". De fullständiga villkoren etc hittar du på vår hemsida evoli.se

Du väljer själv, men vi hjälper gärna till

Utöver grundskyddet så väljer du själv vad som ska ingå i din försäkring, på så sätt kan du få en försäkring som är anpassad till just dina behov. Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på vilken självrisk du väljer och var du bor. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss.

När gäller försäkringen?

Din försäkring gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tilläggsförsäkringar som du tecknar medan din försäkring är i kraft börjar istället gälla dagen efter att du tecknat tilläggsförsäkringen.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringsstagare, dessutom gäller den för det antal familjemedlemmar som har samma bostad och folkbokföringsadress som du. Det är viktigt att rätt antal personer som ska omfattas av försäkringen - även barnen - finns angivet i försäkringen.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller på den adress du angivit som försäkringsställe. Reser du utanför Norden gäller försäkringen under resans första 45 dagar. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

Vad ska jag vara uppmärksam på?

Du måste ta hand om din egendom så att skada så långt som möjligt förhindras. Har du inte gjort det kan din ersättning vid skada minskas eller helt falla bort. Några saker du ska göra är bl.a. att stänga fönster och alltid låsa när du lämnar bostaden, hålla uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden, låsa cykeln o.s.v. Stöldbegärlig egendom är saker som är särskilt attraktiva för

tjuvar, t.ex. smycken, mobiltelefon, musikinstrument och du måste vara särskilt försiktig med den typen av saker.

Vad är försäkrat?

Lösöre

Föremål (lösöre) som du äger privat, lånar av privatpersoner eller hyr omfattas av försäkringen. Vissa föremål omfattas inte av försäkringen, det är t.ex. bilar och mopeder. Andra föremål omfattas av försäkringen men ersättningen är begränsad till vissa maxbelopp, det gäller t.ex. smycken 200 000 kr. Medförd egendom 50 000 kr varav stöldbegärlig egendom högst får vara värd 30 000 kr. Fler maxbelopp framgår i villkoret och i ditt försäkringsbrev.

Självrisk

När en skada inträffar får du oftast stå för en del av kostnaden själv, en så kallad självrisk. Vilken självrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev. För vissa skadehändelser gäller en särskild självrisk, t.ex. gäller en självrisk på 25 % av kostnaden vid rättsskydd.

Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i bostaden ersätts högst med det försäkringsbelopp du har valt. Ersättningens storlek beror bl.a. på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du ska få ersättning, t.ex. genom reparation, kontant eller genom återköp.

Vad gäller försäkringen för

Nedan följer en översikt över några - men inte alla - av de vanligaste skadehändelserna som försäkringen gäller för.

Stöld och skadegörelse

Du får ersättning om någon gör inbrott i ditt hem eller i ditt förråd, om du blir bestulen eller rånad på egendom utanför din bostad. Pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom ersätts inte om de stjäls från tex ett förråd eller genom fickstöld.

Brand

Ersätter skada på din egendom som orsakas av eld, explosion och blixtnedslag.

Läckage

Ersätter vattenskada på din egendom som orsakas av läckage i ledningssystem eller ansluten anordning. Skada som orsakas av utströmning från

dräneringssystem, dagvattensystem, tak etc. ersätts inte.

Väder och liknande

Ersätter skada som orsakats av översvämning, hagel, snötryck och storm.

Andra naturskador

Ersätter skada som orsakats av jordskalv, jordskred, jordras, bergras, lavin och vulkanutbrott.

Hushållsmaskiner

Försäkringen ersätter skada på egen bekostad hushållsmaskin, samt tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen.

Skador orsakade av vilda djur

Försäkringen omfattar skada orsakad av vilda djur som tagit sig in i bostaden.

Merutgifter vid egendomsskada

Ersätter merkostnader om du pga. av en skada inte kan bo kvar i ditt hem, t.ex. efter en brand.

Privatansvar

Om du som privatperson krävs på skadestånd så utreder vi om du är skadeståndsskyldig. Vi hjälper dig att utreda, förhandla och betala eventuellt skadestånd upp till 5 miljoner kr. Försäkringen ersätter bl.a. inte skadeståndskrav där du orsakat skadan genom uppsåt, som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Rättsskydd

Om du som privatperson hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol så ersätter vi advokat- och rättegångskostnader med upp till 250 000 kr. Vissa tvister är undantagna, t.ex. tvister som prövas som brottmål, förvaltningsrättsliga ärenden och småmål. Detsamma om tvisten gäller handel med aktier, obligationer eller för tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigast ett år efter äktenskap, partnerskap eller samboförhållandes upphörande.

Överfallsskydd

Om du som privatperson blir utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott kan du få ersättning både för eventuell medicinsk invaliditet och för den kränkning du utsatts för. Ersättning för det brott du utsatts för lämnas med ett schablonbelopp som är olika stor beroende på vilket brott du

utsatts för. Du kan inte få ersättning om du blivit skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

Reseförsäkring

Om du drabbas av en olycksfallsskada eller blir sjuk när du är på resa ersätter försäkringen kostnader för bl.a. sjukvård, och akut tandvård. Reseförsäkringen gäller bl.a. inte för kostnader som beror på att vårdbehovet förelåg redan då avresan startade. Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfall som inträffar i områden som är på 5 000 meters höjd eller högre eller för skada som drabbar dig genom t.ex. boxning, offpist-skidåkning, fallskärmschoppning, bungyjump, kite-surfing eller liknande aktiviteter. Ersättning för outnyttjad resekostnad, bagage- och personförsening ersätts inte.

Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring kan du få kristerapi med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad.

Tilläggsförsäkringar

Nedan följer en kort beskrivning av de tilläggsförsäkringar som du kan teckna som tillägg till din försäkring.

Drulle (Allriskförsäkring för lösöre)

Allrisken ersätter skada på eller förlust av lös egendom som inträffar genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse (drulleförsäkring). Försäkringen gäller bl.a. inte för kontanter eller för stölbegärlig egendom som förvaras i förråd, ut-hus eller garage.

Utökad reseförsäkring

Om du vill ha ett extra bra skydd vid resa ska du komplettera din försäkring med en utökad reseförsäkring. Den omfattar bl.a. avbeställningsskydd vid olycksfall och akut sjukdom, outnyttjad resekostnad, bagage och personförsening samt ersättningsresa om en påbörjad resa inte kan utnyttjas eller avbryts.

Bostadsrättsförsäkring

Försäkringen ersätter skador upp till fullvärde för egen bekostad fast egendom och egendom som du enligt lag eller föreningens stadgar är skyldig att underhålla och som inte ersätts av föreningens fastighetsförsäkring.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för skador som har samband med krig, atomkärnprocessor, genombrott av vattendamm.

Ersättnings- och värderingsregler

Vi har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas.

Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skäligen nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Om du ångrar dig

Du har inte någon bindningstid på din försäkring utan har rätt att säga upp den när du vill. Du har även en lagstadgad ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundsupport. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte har sagt upp försäkringen eller om det framgår av avtalet, eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Försäkringens giltighet

Försäkringsperioden är 1 år och förnyas genom att du betalar premien. Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi

skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras.

Övrig information

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, som står under svenska Finansinspektionens tillsyn. evoli är registrerad som försäkringsförmedlare och står under svenska Finansinspektionens tillsyn. Vi står även under konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföring och reklam. evoli tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. evolis anställda erhåller en fast månadslön. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet. Ytterligare information om försäkringsförmedling hittar du i dokumentet ”om försäkringsförmedling” som finns på vår hemsida evoli.se

Sammanfattning av integritetspolicy

evoli behandlar dina kunduppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, mer information finner du på evoli.se

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på evoli, som ser till att klagomålet hanteras, klagomal@evoli.se. Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, arn.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.

Om försäkringsförmedling

Grundläggande information

evoli AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på den svenska marknaden. evoli har sin ansvarsförsäkring hos Lloyd's Association of Underwriters.

evoli är registrerat hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. I Finansinspektionen företagsregister är de rådgivare som är anställda hos oss upptagna. Om du vill kontrollera tillstånd och registrering för evoli och våra anställda försäkringsförmedlare kan detta göras hos Finansinspektionen respektive Bolagsverket, se kontaktuppgifter nedan.

Försäkringsgivare from 2022-11-01 är Dina Försäkring AB. evoli får ersättning från Dina för de förmedlade försäkringarna och den ersättningen baseras på den totala premievolymer i kombination med försäkringsaffärens tekniska resultat.

Försäkringsgivaren har rätt att få tillbaka ersättning från evoli om försäkringstagaren avslutar försäkringen i förtid eller slutar att betala premien. Detta gäller under hela försäkringstiden och rätten till återbetalningen motsvarar den delen av provisionen som är hänförlig till den försäkringsperiod som blivit betald eller annullerad i förtid.

Inom ramen för vår tjänst tillhandahåller vi kostnadsfri rådgivning om de försäkringsprodukter som vi förmedlar. evolis rådgivning sker inte på grundval av en så kallad opartisk och personlig analys. Om något särskilt försäkringsmoment eller skydd är viktigt för dig måste du informera oss om detta samt kontrollera att detta verkligen omfattas av den försäkring du väljer. Alla försäkringsförmedlare på evolis kundservice är anställda i företaget och uppfyller de formella kraven för att få vara försäkringsförmedlare. evolis kundservice har fasta månadslöner och inte provision. På detta sätt har de aldrig en fördel att rekommendera en viss lösning framför en annan.

evoli har tillstånd att förmedla försäkringar inom följande försäkringsklasser (enligt Försäkringsrörelselag (2010:2043) 2 kap 11§):

Direkt Skadeförsäkring
Klass 1. Olycksfall
Klass 2. Sjukdom
Klass 3. Landfordon (andra än spårfordon)
Klass 6. Fartyg
Klass 7. Godstransport (varor, bagage och allt annat gods)
Klass 8. Brand och naturkrafter
Klass 9. Annan sakskada
Klass 10. Motorfordonansvar
Klass 12. Fartygansvar
Klass 13. Allmän ansvarighet
Klass 16. Annan förmögenhetsskada
Klass 17. Rättsskydd
Klass 18. Assistans

Ansvarsförsäkring

evoli innehar en ansvarsförsäkring hos RSG Specialty Nordics AB (Lloyd's Association of Underwriters). Krav riktade mot evoli kan riktas direkt mot försäkringsgivare för de fall ersättning ej har utgått från evoli, claims@rsgsweden.com. Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en enskild skada är ca 1,3 miljoner euro. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest ca 2,6 miljoner euro.

Tillämpade lagar

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag i fråga om marknadsföring (Marknadsföringslagen (2008:486)), försäkringsavtalet (Försäkringsavtalslagen (2005:104)), försäkringsdistribution (lag (2018:1219) om försäkringsdistribution) och distansköp (Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal).

Din ångerrätt

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom fjorton dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela evoli om detta. evoli har rätt till den del av försäkringspremien som motsvarar tiden då avtalet varit i kraft.

Vår behandling av dina personuppgifter

evoli använder personuppgifter i vår administration, skadereglering, marknads- och kundanalys, produktutveckling, marknadsföring och för statistiska ändamål. Vi behandlar uppgifterna i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). Läs mer om evolis hantering av personuppgifter på vår hemsida.

Om du inte är nöjd

Vår målsättning är nöjda kunder om du inte är nöjd med beslutet eller hanteringen av ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns även möjlighet att vända sig till vår klagomålsansvarige genom att mejla till klagomal@evoli.se. Klagomålsansvarig kommer att gå igenom ärendet och kontakta dig inom 14 dagar för att informera dig om hur vi ser på ärendet. Om vi, av någon anledning inte har möjlighet att kontakta dig inom 14 dagar kommer vi att åtminstone kontakta dig inom utsatt tid och förklara varför vi inte kommer att hinna svara dig och när du kan förvänta dig ett svar. Du, som konsument, kan också vända dig till Konsumentvägledningen i din kommun eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå. Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till Allmän domstol.

Viktiga kontaktuppgifter och adresser

evoli AB
Org.nr 559180-0445
Kungsgatan 64
111 22 Stockholm
0660-66 06 66
info@evoli.se
evoli.se

Dina Försäkring AB
Org.nr 516401-8029
Skeppsbron 2
103 18 Stockholm
dina.se

RSG Specialty Nordics AB (Lloyd's Association of Underwriters)
Org.nr 556741-6572
Brahegatan 2
114 37 Stockholm
08-410 268 81
claims@rsgsweden.com
rsgsweden.com

Bolagsverket
851 81 Sundsvall
0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
bolagsverket.se

Finansinspektionen
box 7821
10397 Stockholm
08-7878000
finansinspektionen@fi.se
fi.se

Konsumentverket
box 48
651 02 Karlstad
0771-42 33 00
konsumentverket@konsumentverket.se
konsumentverket.se

Integritetsskyddsmyndigheten
box 8114
104 20 Stockholm
08-657 61 00
imy@imy.se
imy.se