



Förköpsinformation

Produktförsäkring

Förköpsinformation produktförsäkring

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbrevet som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. Information om försäkringsförmedling hittar du i dokumentet "om försäkringsförmedling". De fullständiga villkoren etc hittar du på vår hemsida evoli.se

När gäller försäkringen?

Viktigt! Din försäkring gäller från och med den dag som anges på ditt avtal under förutsättning att den är betald.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är ägare till den försäkrade produkten.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen.

Vad ska jag vara uppmärksam på?

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – dvs. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada.

Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Rent generellt så ska du ta hand om din egendom så att skada så långt som möjligt förhindras

Vad är försäkrat?

Försäkringen gäller för den produkt som står som försäkrad på försäkringsbrevet.

Vad gäller försäkringen för

Vilken omfattning din försäkring har beror på vilken produkt du köpt. Vad din försäkring omfattar framgår av ditt försäkringsbrev.

Allrisk yttre

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så gäller försäkringen för skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse. Med skada menas inte stöld eller förlust.

Allrisk inre

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så gäller försäkringen för skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri. Med skada menas inte stöld eller förlust.

Stöld genom inbrott i din bostad

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så gäller försäkringen för stöld och skadegörelse som utförts av någon som olovligen tagit sig in i bostaden.

Stöld och skadegörelse

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så gäller försäkringen för stöld och skadegörelse på den försäkrade produkten. Är produkten av sådant slag att den går att låsa fast ska detta göras, tex en cykel eller en barnvagn.

Självriskeliminering

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så ersätter försäkringen den självrisk du har i din hem, villa eller bilförsäkring, under förutsättning att skadan på produkten omfattas och regleras via den försäkringen.

Ersättning för åldersavdrag

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så ersätter försäkringen eventuellt åldersavdrag du har i din hem, villa eller bilförsäkring. Detta gäller under förutsättning att skadan på produkten omfattas och regleras via den försäkringen.

Glasskada

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så gäller försäkringen för skada där skärmen på mobilen spruckit eller gått sönder. Eventuella följdskador på telefonen ersätts inte.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för skador som har samband med krig, atomkärnprocesser eller genombrott av vattendamm.

Ersättnings- och värderingsregler

Vi har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas.

Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Om du ångrar dig

Du har inte någon bindningstid på din försäkring utan har rätt att säga upp den när du vill. Försäkringen upphör den sista dagen den månaden du säger upp den. Du har även en lagstadgad ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar.

Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundsupport. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte har sagt upp försäkringen eller om det framgår av avtalet, eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Försäkringens giltighet

Viktigt! Försäkringen börjar gälla tidigast den dag du betalar försäkringspremien. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden som framgår av försäkringsbrevet förflutit, såvida den inte sägs upp av dig före detta. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras.

Övrig information

Försäkringsgivare är Eir Försäkring, som står under svenska Finansinspektionens tillsyn. evoli är registrerad som försäkringsförmedlare och står under svenska Finansinspektionens tillsyn. Vi står även under konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföring och reklam.

evoli tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. evolis anställda erhåller en fast månadslön. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet. Ytterligare information om försäkringsförmedling hittar du i dokumentet "om försäkringsförmedling" som finns på vår hemsida evoli.se

Sammanfattning av integritetspolicy

evoli behandlar dina kunduppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, mer information finner du på evoli.se

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på evoli, som ser till att klagomålet hanteras, klagomal@evoli.se. Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, arn.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.

