

**evoli**

**Förköpsinformation**

**Produktförsäkring**

### **Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd**

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbrevet som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. Information om försäkringsförmedling hittar du i dokumentet "om försäkringsförmedling". De fullständiga villkoren etc hittar du på vår hemsida [evoli.se](http://evoli.se)

### **När gäller försäkringen?**

Om försäkringen har en fri period så gäller den förutsatt att du har registrerat ett giltigt betalsätt. Efter den fria perioden eller om försäkringen inte har en fri period så gäller försäkringen förutsatt att du har betalat din försäkringspremie.

### **Vem gäller försäkringen för?**

Försäkringen gäller för dig som är ägare till den försäkrade produkten.

### **Var gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller i hela världen.

### **Vad ska jag vara uppmärksam på?**

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – dvs. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Rent generellt så ska du ta hand om din egendom så att skada så långt som möjligt förhindras

### **Vad är försäkrat?**

Försäkringen gäller för den produkt som står som försäkrad på försäkringsbrevet.

### **Vad gäller försäkringen för**

Viken omfattning din försäkring har beror på vilken produkt du köpt. Vad din försäkring omfattar framgår av ditt försäkringsbrev.

### **Allrisk yttre**

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så gäller försäkringen för skada som innebär

bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse. Med skada menas inte stöld eller förlust.

### **Allrisk inre**

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så gäller försäkringen för skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri. Med skada menas inte stöld eller förlust.

### **Stöld genom inbrott i din bostad**

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så gäller försäkringen för stöld och skadegörelse som utförts av någon som olovligen tagit sig in i bostaden.

### **Allrisk och stöld**

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så gäller försäkringen för skada på den försäkrade produkten som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med skada menas även stöld eller förlust.

### **Stöld och skadegörelse**

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så gäller försäkringen för stöld och skadegörelse på den försäkrade produkten. Är produkten av sådant slag att den går att låsa fast ska detta göras, tex en cykel eller en barnvagn.

### **Självriskeliminering**

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så ersätter försäkringen den självrisk du har i din hem, villa eller bilförsäkring, under förutsättning att skadan på produkten omfattas och regleras via den försäkringen.

### **Ersättning för åldersavdrag**

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så ersätter försäkringen eventuellt åldersavdrag du har i din hem, villa eller bilförsäkring. Detta gäller under förutsättning att skadan på produkten omfattas och regleras via den försäkringen.

### **Glasskada**

Om det framgår av ditt försäkringsbrev så gäller försäkringen för skada där skärmen på mobilen spruckit eller gått sönder. Eventuella följdskador på telefonen ersätts inte.

### **Force majeure**

Försäkringen gäller inte för skador som har sam-

band med krig, atomkärnprocessor, genombrott av vattendamm.

### **Ersättnings- och värderingsregler**

Vi har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas.

### **Skadereglering**

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skäligen nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

### **Om du ångrar dig**

Du har inte någon bindningstid på din försäkring utan har rätt att säga upp den när du vill. Försäkringen upphör den sista dagen den månaden du säger upp den. Du har även en lagstadgad ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundsupport. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

### **Förnyelse av försäkringen**

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte har sagt upp försäkringen eller om det framgår av avtalet, eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

### **Försäkringens giltighet**

Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden som framgår av försäkringsbrevet förflutit, såvida den inte sägs upp av dig före detta. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

### **Oriktig eller ofullständig uppgift**

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse

och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

### **Skyldighet att anmäla riskökning**

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras.

### **Övrig information**

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, som står under svenska Finansinspektionens tillsyn. evoli är registrerad som försäkringsförmedlare och står under svenska Finansinspektionens tillsyn. Vi står även under konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföring och reklam. evoli tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. evolis anställda erhåller en fast månadslön. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet. Ytterligare information om försäkringsförmedling hittar du i dokumentet ”om försäkringsförmedling” som finns på vår hemsida evoli.se

### **Sammanfattning av integritetspolicy**

evoli behandlar dina kunduppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, mer information finner du på evoli.se

### **Om vi inte är överens**

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på evoli, som ser till att klagomålet hanteras, klagomal@evoli.se. Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till. Allmänna Reklamationsnämnden, arn.se, Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.

## Om försäkringsförmedling

### Grundläggande information

evoli AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på den svenska marknaden. evoli har sin ansvarsförsäkring hos Lloyd's Association of Underwriters.

evoli är registrerat hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. I Finansinspektionen företagsregister är de rådgivare som är anställda hos oss upptagna. Om du vill kontrollera tillstånd och registrering för evoli och våra anställda försäkringsförmedlare kan detta göras hos Finansinspektionen respektive Bolagsverket, se kontaktuppgifter nedan.

Försäkringsgivare from 2022-11-01 är Dina Försäkring AB. evoli får ersättning från Dina för de förmedlade försäkringarna och den ersättningen baseras på den totala premievolymer i kombination med försäkringsaffärens tekniska resultat.

Försäkringsgivaren har rätt att få tillbaka ersättning från evoli om försäkringstagaren avslutar försäkringen i förtid eller slutar att betala premien. Detta gäller under hela försäkringstiden och rätten till återbetalningen motsvarar den delen av provisionen som är hänförlig till den försäkringsperiod som blivit betald eller annullerad i förtid.

Inom ramen för vår tjänst tillhandahåller vi kostnadsfri rådgivning om de försäkringsprodukter som vi förmedlar. evolis rådgivning sker inte på grundval av en så kallad opartisk och personlig analys. Om något särskilt försäkringsmoment eller skydd är viktigt för dig måste du informera oss om detta samt kontrollera att detta verkligen omfattas av den försäkring du väljer. Alla försäkringsförmedlare på evolis kundservice är anställda i företaget och uppfyller de formella kraven för att få vara försäkringsförmedlare. evolis kundservice har fasta månadslöner och inte provision. På detta sätt har de aldrig en fördel att rekommendera en viss lösning framför en annan.

evoli har tillstånd att förmedla försäkringar inom följande försäkringsklasser (enligt Försäkringsrörelselag (2010:2043) 2 kap 11\$):

Direkt Skadeförsäkring  
Klass 1. Olycksfall  
Klass 2. Sjukdom  
Klass 3. Landfordon (andra än spårfordon)  
Klass 6. Fartyg  
Klass 7. Godstransport (varor, bagage och allt annat gods)  
Klass 8. Brand och naturkrafter  
Klass 9. Annan sakskada  
Klass 10. Motorfordonansvar  
Klass 12. Fartygansvar  
Klass 13. Allmän ansvarighet  
Klass 16. Annan förmögenhetsskada  
Klass 17. Rättsskydd  
Klass 18. Assistans

### Ansvarsförsäkring

evoli innehar en ansvarsförsäkring hos RSG Specialty Nordics AB (Lloyd's Association of Underwriters). Krav riktade mot evoli kan riktas direkt mot försäkringsgivare för de fall ersättning ej har utgått från evoli, [claims@rsgsweden.com](mailto:claims@rsgsweden.com). Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en enskild skada är ca 1,3 miljoner euro. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest ca 2,6 miljoner euro.

### Tillämpade lagar

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag i fråga om marknadsföring (Marknadsföringslagen (2008:486)), försäkringsavtalet (Försäkringsavtalslagen (2005:104)), försäkringsdistribution (lag (2018:1219) om försäkringsdistribution) och distansköp (Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal).

### Din ångerrätt

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom fjorton dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela evoli om detta. evoli har rätt till den del av försäkringspremien som motsvarar tiden då avtalet varit i kraft.

### **Vår behandling av dina personuppgifter**

evoli använder personuppgifter i vår administration, skadereglering, marknads- och kundanalys, produktutveckling, marknadsföring och för statistiska ändamål. Vi behandlar uppgifterna i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). Läs mer om evolis hantering av personuppgifter på vår hemsida.

### **Om du inte är nöjd**

Vår målsättning är nöjda kunder om du inte är nöjd med beslutet eller hanteringen av ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns även möjlighet att vända sig till vår klagomålsansvarige genom att mejla till [klagomal@evoli.se](mailto:klagomal@evoli.se). Klagomålsansvarig kommer att gå igenom ärendet och kontakta dig inom 14 dagar för att informerar dig om hur vi ser på ärendet. Om vi, av någon anledning inte har möjlighet att kontakta dig inom 14 dagar kommer vi att åtminstone kontakt dig inom utsatt tid och förklara varför vi inte kommer att hinna svar dig och när du kan förvänta dig ett svar. Du, som konsument, kan också vända dig till Konsumentvägledningen i din kommun eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå. Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till Allmän domstol.

### **Viktiga kontaktuppgifter och adresser**

evoli AB  
Org.nr 559180-0445  
Kungsgatan 64  
111 22 Stockholm  
0660-66 06 66  
[info@evoli.se](mailto:info@evoli.se)  
[evoli.se](http://evoli.se)

Dina Försäkring AB  
Org.nr 516401-8029  
Skeppsbron 2  
103 18 Stockholm  
[dina.se](http://dina.se)

RSG Specialty Nordics AB (Lloyd's Association of Underwriters)

Org.nr 556741-6572  
Brahegatan 2  
114 37 Stockholm  
08-410 268 81  
[claims@rsgsweden.com](mailto:claims@rsgsweden.com)  
[rsgsweden.com](http://rsgsweden.com)

Bolagsverket  
851 81 Sundsvall  
0771-670 670  
[bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)  
[bolagsverket.se](http://bolagsverket.se)

Finansinspektionen  
box 7821  
10397 Stockholm  
08-7878000  
[finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
[fi.se](http://fi.se)

Konsumentverket  
box 48  
651 02 Karlstad  
0771-42 33 00  
[konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)  
[konsumentverket.se](http://konsumentverket.se)

Integritetsskyddsmyndigheten  
box 8114  
104 20 Stockholm  
08-657 61 00  
[imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)  
[imy.se](http://imy.se)