

Villkor Produktförsäkring

2021-05-01

Försäkringen gäller på det sätt som anges i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoret. Information om försäkringsförmedling hittar du i dokumentet "om försäkringsförmedling". Du hittar alltid villkor och övrig legal information på vår hemsida evoli.se

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkten och gäller för det objekt som på försäkringsbrevet anges som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade i dennes egenskap som ägare av den produkt som står angiven i försäkringsbrevet. Försäkringen kan överlåtas till annan som senare gör ett lagligt förvärv av produkten. Eventuellt ägarbyte ska anmälas till evoli. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, sms eller telefon.

3. Var försäkringen gäller?

Försäkringen gäller i hela världen.

4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från när du har betalat din försäkringspremie.

5. Omfattning

Av ditt försäkringsbrev framgår det vilka av följande skadehändelser som din försäkring gäller för, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

5.1 Allrisk yttre

Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse. Med skada menas inte stöld eller förlust.

5.2 Allrisk inre

Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen. Med skada menas inte stöld eller förlust.

5.3 Stöld genom inbrott i din bostad

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse som utförts av någon som olovligen tagit sig in i bostaden. Med bostad menas ditt bostadsutrymme i byggnad där du är folkbokförd och är bofast.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen har utförts av någon som bor i bostaden, tagit sig in med nyckel som denne haft tillåtelse att inneha eller blivit insläppt utan att använda tvång eller hot för att komma in.

5.4 Allrisk och stöld

Skada på den försäkrade produkten som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med skada menas även stöld eller förlust.

5.5 Stöld och skadegörelse

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse på den försäkrade produkten. Är produkten av sådant slag att den går att låsa fast ska detta göras, tex en cykel eller en barnvagn.

5.6 Självriskeliminering

Under förutsättning att skadan på produkten omfattas och regleras via din hem, villa eller bilförsäkring så lämnas ersättning för självrisken på produkten.

5.7 Ersättning för åldersavdrag

Under förutsättning att skadan på produkten omfattas och regleras via din hem, villa eller bilförsäkring så lämnas ersättning för eventuellt åldersavdrag på produkten. Högsta ersättning framgår av ditt försäkringsbrev.

5.8 Glasskada

Om skärmen på mobilen spruckit eller gått sönder så ersätter vi reparation av glaset på den. Eventuella följdskador på telefonen ersätts inte.

6. Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för följande:

6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.

6.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis lampor, batteri, film, skrivhuvud, bläckpatroner.

6.3 Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.

6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador.

6.5 Kostnad för installation, demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.

6.6 Skada eller förlust av programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive alla data, videor, musikfiler, applikationer, bilder och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara bristande funktion till följd av sådant fel.

6.7 Skada på TV-skärmar innebärande att bildpunkter slocknat och/eller bilden "bränt fast".

6.8 Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den vi anvisat. Kontakta alltid evoli vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.

6.9 Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.

6.10 Alla händelser som orsakas avsiktligt av dig eller någon annan användare av din produkt.

6.11 Skada som uppstått på produkten under transport från butiken till dig.

6.12 Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

7. Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk oavsett om produkten byts ut eller repareras eller ersätts på annat sätt. Undantaget är mobiltelefoner. För mobiltelefoner betalas självrisk vid varje skadetillfälle oavsett om produkten repareras eller ersätts med motsvarande produkt. Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

8. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

8.1 Säkerhetsföreskrifter

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.

Dörrar ska vara låsta, alltid när du lämnar hemmet och även om du är hemma och inte kan ha rimlig uppsyn över dörren. Fönster eller öppningsbara luckor ska vara stängda när du lämnar bostaden. Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden.

8.2 Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

8.3 Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

9. Ersättningsbestämmelser

9.1 Beställare

För att skydda dina lagliga rättigheter som konsument är du alltid beställare av en reparation. Detta gäller även om vi har anvisat reparatör.

9.2 Reparation eller kontant ersättning för produkter

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot. I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset kan ersättning lämnas i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris. Ersättning kan även lämnas i form av kontant ersättning. För produkter som tex mobiltelefoner som är köpta i samband med tecknande av ett abonnemang och där kostnaden för produkten är inkluderat i abonnemanget fastställs försäkringsvärdet av det vid inköpstillfället aktuella listpriset för produkten.

Vi ersätter inte

- Personliga känslor för egendomen (affektionsvärde)
- Besvär av att egendomen inte kunnat användas om vi inte särskilt åtagit oss detta
- Kostnad för förbättring eller förändring som du låtit utföra i samband med reparation. Ersättning lämnas inte heller för kostnad för provisorisk reparation
- Skada som består i normal förslitning eller åldersförändring
- Egendom som endast fått estetiska skador och som inte innebär en bestående funktionsnedsättning
- Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, inspelningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål eller liknande.

10. Försäkringstid

Försäringen löper från när du betalat din försäkringspremie och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden som framgår av ditt försäkringsbrev förflutit, såvida den inte sägs upp av dig före detta.

11. Premiebetalning

Första premien betalas i samband med köp av produkten. Försäringen betalas månadsvis eller årsvis via betalkort. Betalningen är automatiserad och återkommande varje månad (eller år om du valt det). Du ska se till att ha täckning på kontot senast dagen före varje betalningsperiods utgång. Om du inte har täckning på kontot, eller låter bli att uppdatera kortnummer som löpt ut, eller byte av kort sägs försäringen upp efter påminnelse från oss. *Kortet ska vara ett debet-, eller kreditkort med s.k. "off-line funktionalitet", såsom Visa eller MasterCard.

12. Förnyelse

Vi har rätt att justera premien i samband med förnyelse av försäringen. Du kommer i så fall att informeras före det priset träder i kraft. Du kan när som helst under försäkringstiden avbryta din löpande försäkring genom att maila produkt@evoli.se, ange då ditt försäkringsnummer eller personnummer och att du vill säga upp din löpande försäkring. Om du valt att betala månadsvis så sägs försäringen upp den sista den månaden du meddelar oss uppsägningen.

13. Vid skada

Vid skada kontakta oss på skador@evoli.se eller 0660-66 06 66. Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Stöld skall anmälas till polisen på den ort där inbrottet skett, polisanmälan och originalkvitto ska sedan bifogas skadeanmälan. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

14. Allmänna bestämmelser

14.1 Dubbelförsäkring

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

14.2 Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen eller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada. Om skadan uppkommit, eller dess följder förvärrats, genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 8, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

14.3 Identifikation

Med dig jämföras den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem.

14.4 Försäkringen gäller inte för skador i följande situationer:

- Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser
- skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess
- skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm
- försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera evoli eller deras försäkringsgivare för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA
- förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse

14.5 Återkravs rätt

I den mån vi har betalt ersättning övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas vår ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till oss.

14.6 Upplyningsplikt

Du är skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller om du begärt att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållande av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna. Om du vid fullgörandet av din upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrätten område och vi är fria från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Har du annars uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

14.7 Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

14.8 Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrigt dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skaderegleringen. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag. Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på evoli.se

14.9 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Eir Försäkring AB, org. nr 559166-0617. evoli AB org. nr 559180-0445, är registrerad som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen.

14.10 Överklagande

Har vi begått ett misstag?

Vi vill att du ska vara nöjd med oss och den service vi levererar. Om vi inte har levt upp till dina förväntningar vill vi att du kontaktar oss. Vi ber dig att i första hand höra av dig till den som handlagt ärendet, oftast kan ett mail eller telefonsamtal rätta till fel eller missförstånd som har skett. Du kan även begära att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen. Du kan även vända dig till vår klagomålsansvarig genom att mejla till klagomal@evoli.se.

Andra vägar för rådgivning och prövning är:

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om försäkring och skadereglering men prövar inte tvister, 0200-22 58 00 Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 2421,5 104 51 Stockholm, konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida., Hallå Konsument, Box 48 651 02, Karlstad www.hallakonsument.se, tel 0771-525 525. Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan företag och privatpersoner efter att företaget tagit slutlig ställning. www.arn.se Box 174, 101 23 Stockholm Telefon 08-508 860 00 arn@arn.se Du kan alltid få en tvist prövad av tingsrätten. De flesta försäkringar innehåller även en rättsskyddsförsäkring som kan ersätta delar av rättegångskostnaderna.

