



Villkor 2022-12-01

Musikinstrumentförsäkring

Villkor Musikinstrumentförsäkring 2022-12-01

Försäkringen gäller på det sätt som anges i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoret.

1. Försäkrat instrument

Försäkringen gäller för det musikinstrument som på försäkringsbrevet anges som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer instrumentet och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka instrumentet fullt ut. Försäkringen kan tecknas i samband med inköp av nytt instrument eller efter en funktionskontroll och värdering av auktoriserad värderingsperson avseende begagnat instrument.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade i dennes egenskap som ägare av det instrument som står angiven i försäkringsbrevet. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, sms eller telefon.

3. Var försäkringen gäller?

Försäkringen gäller i hela världen.

4. När försäkringen gäller

Om försäkringen har en fri period så gäller den förutsatt att du har registrerat ett giltigt betalsätt. Efter den fria perioden eller om försäkringen inte har en fri period så gäller försäkringen förutsatt att du har betalat din försäkringspremie.

5. Omfattning

5.1 Allrisk och stöld

Försäkringen gäller för förlust eller skada på försäkrat instrument. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).

6. Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för följande:

6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos instrumentet såsom exempelvis repor som klassas som skönhetsfel.

6.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis strängar, batteri, kablar.

6.3 Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.

6.4 Skador som orsakats av det försäkrade instrumentet, så kallade följdskador.

6.5 Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den vi anvisat. Kontakta alltid evoli vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.

6.6 skada genom värme, fukt eller kyla

6.7 skada som beror på fabrikations- eller materialfel

6.8 skada på träinstrument som spruckit utan att ha utsatts för yttre våld

6.9 skada genom skadedjur

6.10 Skada som beror på kortslutning, överslag eller överspänning som den försäkrade orsakat genom felkoppling

7. Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 695 kr, självrisken gäller oavsett om instrumentet byts ut eller repareras eller ersätts på annat sätt.

8. Säkerhetsföreskrifter

8.1 Den försäkrade ska ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att egendomen inte stjäls, går förlorat eller skadas. Exempelvis får instrumentet inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrat instrument ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras.

Till exempel så ska instrumentet när det inte är hemma eller används låsas in i lokal eller hållas under uppsikt så att risken för stölder minimeras.

Dörrar ska alltid vara låsta när du lämnar hemmet det gäller även om du är hemma och inte kan ha rimlig uppsyn över dörren. Fönster eller öppningsbara luckor ska vara stängda när du lämnar bostaden. Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten.

8.2 Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Instrumentet ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.

8.3 Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt falla bort (nedsättning med 100 %).

9. Ersättningsbestämmelser

9.1 Beställare

För att skydda dina lagliga rättigheter som konsument är du alltid beställare av en reparation. Detta gäller även om vi har anvisat reparatör.

9.2 Reparation eller ersättning

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till instrumentets försäkrade värde som finns angivet på försäkringsbrevet. Om instrumentet inte kan repareras ersätts den med ett instrument av samma modell och märke eller, om sådant instrument inte finns att tillgå, ett instrument med närmast motsvarande specifikation som det skadade instrumentet, dock högst upp till försäkrade värdet som framgår av ditt försäkringsbrev.

9.3 Försäkringen ersätter inte

- Affektionsvärde (personliga känslor för egendomen)
- Besvär av att instrumentet inte kunnat användas
- Kostnad för förbättring eller förändring som du låtit utföra i samband med reparation.
- Ersättning lämnas inte heller för kostnad för provisorisk reparation
- Skada som består i normal förslitning eller åldersförändring
- Instrument som endast fått estetiska skador och som inte innebär en bestående funktionsnedsättning
- Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, inspelningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål eller liknande.

10. Försäkringstid

Försäkringen löper från när du betalat din försäkringspremie och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden som framgår av ditt försäkringsbrev förflutit, såvida den inte sägs upp av dig innan dess.

11. Premiebetalning

Försäkringen betalas månadsvis eller årsvis via betalkort alternativt bankkonto. Betalningen är automatiserad och återkommande varje månad eller år om du valt det. Du ska se till att ha täckning på kontot senast dagen före varje betalningsperiods utgång. Om du inte har täckning på kontot, eller låter bli att uppdatera kortnummer som löpt ut, eller vid byte av kort sägs försäkringen upp efter påminnelse från oss.

12. Förnyelse

Vi har rätt att justera premien i samband med förnyelse av försäkringen. Du kommer i så fall att informeras i god tid innan den nya premien träder i kraft. Du kan när som helst under försäkringstiden avbryta din löpande försäkring genom att maila produkt@evoli.se, ange då ditt försäkringsnummer eller personnummer och att du vill säga upp din försäkring. Eventuell överskottspremie kommer att återbetalas till dig.

13. Vid skada

Vid skada kontaktar du oss via mail på skador@evoli.se eller ringer oss på telefon 0660-66 06 66. Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Stöld skall anmälas till polisen på den ort där stölden skett, polisanmälan och originalkvitto ska sedan bifogas skadeanmälan. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och ge en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

14. Allmänna bestämmelser

14.1 Dubbelförsäkring

Har samma objekt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

14.2 Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfall kan ersättningen minskas eller utebli. När det gäller uppsåt så får du ingen ersättning för egen del. När det gäller grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt.

14.3 Identifikation

Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över det försäkrade instrumentet, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem.

14.4 Försäkringen gäller inte för skador i följande situationer:

- Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser
- Skador som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess
- Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm
- Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera evoli eller deras försäkringsgivare för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA
- Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse

14.5 Återkravs rätt

I den mån vi har betalat ersättning övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas vår ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till oss.

14.6 Upplyningsplikt

Du är skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller om du begärt att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållande av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna. Om du vid fullgörandet av din upplyningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrätten område och vi är fria från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Har du annars uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplyningsplikt, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

14.7 Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget tagit slutlig ställning till anspråket.

14.8 Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrigt dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skaderegleringen. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mail eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag. Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finner du på finns.se

14.9 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, org. nr 516401-8029. evoli AB org. nr 559180-0445, är registrerad som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen.

14.10 Överklagande

Har vi begått ett misstag?

Vi vill att du ska vara nöjd med oss och den service vi levererar. Om vi inte har levt upp till dina förväntningar vill vi att du kontaktar oss. Vi ber dig att i första hand höra av dig till den som handlagt ärendet, oftast kan ett mail eller telefonsamtal rätta till fel eller missförstånd som har skett. Du kan även begära att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen. Du kan även vända dig till vår klagomålsansvarig genom att mejla till klagomal@evoli.se.

Andra vägar för rådgivning och prövning är:

Konsumenternas Försäkringsbyrå som ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om försäkring och skadereglering men prövar inte tvister, 0200-22 58 00 Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 2421,5 104 51 Stockholm, konsumenternas.se.

Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida. Hallå Konsument, Box 48 651 02, Karlstad www.hallakonsument.se, tel. 0771-525 525.

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan företag och privatpersoner efter att företaget tagit slutlig ställning. www.arn.se Box 174, 101 23, Stockholm Telefon 08-508 860 00 arn@arn.se Du kan alltid få en tvist prövad av Tingsrätten. De flesta försäkringar innehåller även en rättsskyddsförsäkring som kan ersätta delar av rättegångskostnaderna.