

evoli

Förköpsinformation

Syntrygg

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbrevet som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. Information om försäkringsförmedling hittar du i dokumentet "om försäkringsförmedling". De fullständiga villkoren etc hittar du på evoli.se

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från när du köpte dina glasögon. Försäkringstiden framgår av ditt försäkringsbrev. Efter den fria försäkringsperioden du får genom Syntrygg gäller försäkringen förutsatt att du har betalat din försäkringspremie.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är ägare till de försäkrade glasögonen.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen.

Vad ska jag vara uppmärksam på?

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – dvs. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minska med ett särskilt avdrag. Rent generellt så ska du ta hand om dina glasögon så att skada så långt som möjligt förhindras.

Vad är försäkrat?

Försäkringen gäller för de glasögon som är angivna i försäkringsbrevet. Med glasögon menas både glasögonbåge och glas.

Vad gäller försäkringen för

Allrisk

Försäkringen gäller för skada som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse. Med skada menas inte förlust.

Stöld

Försäkringen gäller för stöld genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse. Försäkringen gäller inte för glasögon som har lämnats kvar eller är kvarglömda, borttappade eller förlagda även om de senare blir stulna.

Självrisk

Självriskan, dvs din del av skadekostnaden är 250 kr.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för skador som har samband med krig, atomkärnprocessor, genombrott av vattendamm.

Ersättnings- och värderingsregler

Vi har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas.

Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minska eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Om du ångrar dig

Du har inte någon bindningstid på din försäkring utan har rätt att säga upp den när du vill. Försäkringen upphör den sista dagen den månaden du säger upp den. Du har även en lagstadgad ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundsupport. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen i ytterligare ett år, evoli skickar ett erbjudande om förlängning av försäkringen till dig.

Premiebetalning

Premien för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad från att vi avsänt den till dig.

Försäkringens giltighet

Om du inte har sagt upp din försäkring i förtid upphör den att gälla utan föregående uppsägning efter att den längsta sammanlagda försäkringstiden på totalt 2 år, från att du köpte glasögonen, förflutit.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger eller om du inte har betalat försäkringspremien.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Övrig information

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, som står under svenska Finansinspektionens tillsyn. evoli är registrerad som försäkringsförmedlare och står under svenska Finansinspektionens tillsyn. Vi står även under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföring och reklam. evoli tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet. Ytterligare information om försäkringsförmedling hittar du i dokumentet ”om försäkringsförmedling” som finns på vår hemsida evoli.se.

Sammanfattning av integritetspolicy

evoli behandlar dina kunduppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, mer information finner du på evoli.se.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på evoli, som ser till att klagomålet hanteras, klagomal@evoli.se. Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till. Allmänna Reklamationsnämnden, arn.se. Du har även möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.