



Villkor 2023-11-01

**Syntrygg**

## 1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med köp av glasögon och gäller för de glasögon som på försäkringsbrevet anges som försäkrade.

## 2. Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade i dennes egenskap som ägare av de glasögon som står angiven i försäkringsbrevet. Försäkringen kan överlåtas till annan som senare gör ett lagligt förvärv av glasögonen, eventuellt ägarbyte ska anmälas till evoli.

## 3. Var försäkringen gäller?

Försäkringen gäller i hela världen.

## 4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under försäkringstiden som framgår av ditt försäkringsbrev.

## 5. Omfattning

### 5.1 Allrisk (drulle)

Försäkringen ersätter skada på de försäkrade glasögonen som uppstår genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse. Med skada menas inte stöld eller förlust.

### 5.2 Stöld

Försäkringen gäller vid stöld av de försäkrade glasögonen.

Försäkringen gäller inte:

- För glasögon som har lämnats kvar eller är kvarglömda, borttappade eller är förlagda även om de senare blir stulna.
- Om stölden har utförts av någon som bor i bostaden, tagit sig in med nyckel som denne haft tillåtelse att inneha eller blivit insläppt utan att använda tvång eller hot för att komma in.

## 6. Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för följande:

6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavande fel, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar

funktionen hos glasögonen såsom exempelvis repor på bågen som klassas som så kallade skönhetsfel.

6.2 Skada eller fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen.

6.3 Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.

6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador.

6.5 Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan optiker än den vi använt. Kontakta alltid evoli vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.

6.6 Alla händelser som orsakas avsiktligt av dig.

## 7. Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 250 kr per skadetillfälle.

## 8. Säkerhetsföreskrifter

8.1 Du ska se till att ta hand om glasögonen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att inte glasögonen skadas. Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för användning, skötsel och underhåll. Du ska anpassa ditt handlande till platsen där du befinner dig och vilka möjligheter du har att upptäcka och förhindra skada.

8.2 Dörrar ska vara låsta, alltid när du lämnar hemmet och även om du är hemma och inte kan ha rimlig uppsyn över dörren. Fönster eller öppningsbara luckor ska vara stängda när du lämnar bostaden. Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden.

8.3 Har säkerhetsföreskrifterna inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försumelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## 9. Ersättningsbestämmelser

### 9.1 Beställare

För att skydda dina lagliga rättigheter som konsument är du alltid beställare av en reparation. Detta gäller även om vi har anvisat reparatör.

### 9.2 Reparation eller ersättning

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till glasögonens inköpspris. Om glasögonen inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådana glasögon inte finns att tillgå, glasögon med närmast motsvarande specifikation som de skadade glasögonen, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot. I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset kan ersättning lämnas i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade glasögonens inköpspris. Ersättning kan även lämnas i form av kontantersättning.

Vi ersätter inte:

- Personliga känslor för egendomen (affektionsvärde)
- besvär av att glasögonen inte kunnat användas om vi inte särskilt åtagit oss detta
- kostnad för förbättring eller förändring som du låtit utföra i samband med reparation. Ersättning lämnas inte heller för kostnad för provisorisk reparation.
- skada som består i normal förslitning eller åldersförändring
- skada som endast består av estetiska skador, exempelvis repor och märken och som inte innebär en bestående funktionsnedsättning.

## 10. Avtalet och premien

### 10.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller från när du köpte glasögonen, försäkringstiden framgår i försäkringsbrevet.

### 10.2 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen i ytterligare ett år, evoli skickar ett erbjudande om förlängning av försäkringen till dig.

### 10.3 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan när som helst under försäkringstiden avsluta din försäkring genom att kontakta oss, ange då ditt försäkringsnummer eller personnummer och att du vill säga upp din försäkring. Om du valt att betala månadsvis så sägs försäkringen upp den sista den månaden du meddelar oss uppsägningen.

### 10.4 Försäkringen upphör

Om du inte sagt upp din försäkring i förtid upphör den att gälla utan föregående uppsägning efter att den längsta sammanlagda försäkringstiden på totalt 2 år, från att du köpte glasögonen förflutit.

### 10.5 Vår rätt att säga upp försäkringen

#### Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

#### Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i avsnitt 11.

## 11. Premiebetalning

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt den till dig.

#### Följder av försenad betalning

Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Försäkringen upphör inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga

anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter tidsfristens utgång.

### **Hur premien betalas**

En förnyad försäkring betalas månadsvis eller årsvis via betalkort eller autogiro. Betalningen är automatiserad och återkommande varje månad (eller år om du valt det). Du ska se till att ha täckning på kontot senast dagen före varje betalningsperiods utgång. Om du inte har täckning på kontot, eller låter bli att uppdatera kortnummer som löpt ut, eller byte av kort sägs försäkringen upp efter påminnelse från oss. \*Kortet ska vara ett debet-, eller kreditkort med s.k. "off-line funktionalitet", såsom Visa eller MasterCard.

### **13. Vid skada**

Vid skada, kontakta oss på [skador@evoli.se](mailto:skador@evoli.se) eller 0660-66 06 66. Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Stöld skall anmälas till polisen på den ort där stölden skett, polisanmälan och originalkvitto ska sedan bifogas skadeanmälan. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

## **14. Allmänna bestämmelser**

### **14.1 Dubbelförsäkring**

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

### **14.2 Framkallande av försäkringsfall**

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligt eller i den mån du uppsåtligt förvärrat följderna av en skada. Om skadan uppkommit, eller dess följder förvärrats, genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 8, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

### **14.3 Identifikation**

Med dig jämförs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem.

### **14.4 Försäkringen gäller inte för skador i följande situationer:**

- Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser.
- Skador som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.
- Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera evoli eller deras försäkringsgivare för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.
- Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### **14.5 Återkravs rätt**

I den mån vi har betalat ersättning övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas vår ersättnings skyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till oss.

### **14.6 Upplysningsplikt**

Du är skyldig att på vår begäran lämna upplys-

ningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller om du begärt att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållande av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är du skyldig att utan oskäligen dröjsmål rätta uppgifterna. Om du vid fullgörandet av din upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrätten område och vi är fria från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Har du annars uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det upp sått eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

#### 14.7 Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

#### 14.8 Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrigt dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skaderegleringen. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag. Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. En mer utförlig information om behandling av

personuppgifter finns på [evoli.se](http://evoli.se)

#### 14.9 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, org. nr 516401-8029. evoli AB org. nr 559180-0445, är registrerad som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen.

#### 14.10 Överklagande

Vi vill att du ska vara nöjd med oss och den service vi levererar. Om vi inte har levt upp till dina förväntningar vill vi att du kontaktar oss. Vi ber dig att i första hand höra av dig till den som handlagt ärendet, oftast kan ett mail eller telefonsamtal rätta till fel eller missförstånd som har skett. Du kan även begära att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen. Du kan även vända dig till vår klagomålsansvarig genom att mejla till [klagomal@evoli.se](mailto:klagomal@evoli.se).

Andra vägar för rådgivning och prövning är: Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om försäkring och skadereglering men prövar inte tvister.

Tel 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)  
Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm

Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Hallå Konsument  
Tel 0771-525 525, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se).  
Box 48  
651 02 Karlstad

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan företag och privatpersoner efter att företaget tagit slutlig ställning.

Tel 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se), [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
Box 174  
101 23 Stockholm

Du kan även få en tvist prövad av tingsrätten. De flesta försäkringar innehåller även en rättsskydds försäkring som kan ersätta delar av rättegångskostnaderna.