



**Förköpsinformation**

# **Villaförsäkring**

### **Vad gäller försäkringen för**

Nedan följer en översikt över några - men inte alla - av de vanligaste skadehändelserna som försäkringen gäller för.

### **Stöld och skadegörelse**

Du får ersättning om någon gör inbrott i ditt hem eller i ditt förråd, om du blir bestulen eller rånad på egendom utanför din bostad. Pengar, värdehandlingar och stölbegärlig egendom ersätts inte om de stjäls från ett förråd eller genom fickstöld.

### **Brand**

Ersätter skada på din egendom och byggnad som orsakas av eld, explosion och blixtnedslag.

### **Läckage**

Ersätter vattenskada på din egendom och byggnad som orsakas av läckage i ledningssystem eller ansluten anordning. Skada som orsakas av utströmning från dräneringssystem, dagvattensystem, tak etc. ersätts inte. Grundskyddet ersätter inte heller skada på yt- och tätskikt om det är där läckaget uppstått.

### **Väder och liknande**

Ersätter skada som orsakats av översvämning, hagel, snötryck och storm. Skada på tomtmark orsakat av väder ersätts inte.

### **Andra naturskador**

Ersätter skada som orsakats av jordskalv, jordskred, jordras, bergras, lavin och vulkanutbrott.

### **Hushållsmaskiner, installationer**

Försäkringen ersätter skada hushållsmaskin, samt tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen. Skada på installation, sanitetsgoods och glas omfattas. Skada på elvärmeslingor i badrum, tvättstuga eller annat våtutrymme ersätts inte.

### **Skador orsakade av vilda djur**

Försäkringen omfattar skada orsakad av vilda djur som tagit sig in i bostaden.

### **Skadedjur, bostadsohyra och sanering**

Försäkringen ersätter sanering av bostadsohyra samt sanering och reparation av skada på bärande virke orsakad av virkesförstörande insekt.

### **Äkta hussvamp**

Om ditt hus skulle angripas invändigt av äkta

hussvamp får du ersättning för sanering och reparation av bostadsbyggnaden. Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 kr.

### **Merutgifter vid egendomsskada**

Ersätter merkostnader om du pga. av en skada inte kan bo kvar i ditt hem, t.ex. efter en brand.

### **Privatansvar**

Om du som privatperson eller i din egenskap av fastighetsägare krävs på skadestånd så utreder vi om du är skadeståndsskyldig. Vi hjälper dig att utreda, förhandla och betala eventuellt skadestånd upp till 5 miljoner kr. Försäkringen ersätter bl.a. inte skadeståndskrav där du orsakat skadan genom uppsåt, som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

### **Rättsskydd**

Om du som privatperson hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol så ersätter vi advokat- och rättegångskostnader med upp till 250 000 kr. Vissa tvister är undantagna, t.ex. tvister som prövas som brottmål, förvaltningsrättsliga ärenden och småmål. Detsamma om tvisten gäller handel med aktier, obligationer eller för tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigare ett år efter äktenskap, partnerskap eller samboförhållandes upphörande.

### **Överfallsskydd**

Om du som privatperson blir utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott kan du få ersättning både för eventuell medicinsk invaliditet och för den kränkning du utsatts för. Ersättning för det brott du utsatts för lämnas med ett schablonbelopp som är olika stor beroende på vilket brott du utsatts för. Du kan inte få ersättning om du blivit skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

### **Reseförsäkring**

Om du drabbas av en olycksfallsskada eller blir sjuk när du är på resa ersätter försäkringen kostnader för bl.a. sjukvård, och akut tandvård. Reseförsäkringen gäller bl.a. inte för kostnader som beror på att vårdbehovet förelåg redan då avresan startade. Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfall som inträffar i områden som är på 5 000 meters höjd eller högre eller för skada som drabbat dig genom t.ex. boxning, offpistiskidåkning,

fallskärmsbrottning, bungyjump, kitesurfing eller liknande aktiviteter. Ersättning för utnyttjad resekostnad, bagage- och personförsening ersätts inte.

### **Kristerapi**

Om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring kan du få kristerapi med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad.

### **Tilläggsförsäkringar**

Nedan följer en kort beskrivning av de tilläggsförsäkringar som du kan teckna som tillägg till din försäkring.

#### **Drulle (Allriskförsäkring för lösöre)**

Allrisken ersätter skada på eller förlust av lös egendom som inträffar genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse (drulleförsäkring). Försäkringen gäller bl.a. inte för kontanter eller för stöldbegärlig egendom som förvaras i förråd, uthus eller garage.

#### **Utökad reseförsäkring**

Om du vill ha ett extra bra skydd vid resa ska du komplettera din försäkring med en utökad reseförsäkring. Den omfattar bl.a. avbeställningsskydd vid olycksfall och akut sjukdom, utnyttjad resekostnad, bagage och personförsening samt ersättningsresa om en påbörjad resa inte kan utnyttjas eller avbryts.

#### **Allriskförsäkring för byggnad**

Allriskförsäkring för byggnad är en tilläggsförsäkring som innehåller flera olika moment. Den ersätter skada på din byggnad som inträffar genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse (drulleförsäkring). Försäkringen ger även ersättning för tät- och ytskikt i våtrum i samband med läckage. Begränsat åldersavdrag – om du drabbas av en ersättningsbar skada på byggnader så begränsas åldersavdraget till max 15 000 kr. Gäller inte byggnadsdelar som är avskrivna till 100 %.

Begränsad självrisk – den förhöjda självrisken vid översvämning och naturskador reduceras till den avtalade självrisken.

#### **Force majeure**

Försäkringen gäller inte för skador som har samband med krig, atomkärnprocessor, genombrott av vattendamm.

### **Ersättnings- och värderingsregler**

Vi har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas.

### **Skadereglering**

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

### **Om du ångrar dig**

Du har inte någon bindningstid på din försäkring utan har rätt att säga upp den när du vill. Du har även en lagstadgad ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundsupport. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

### **Förnyelse av försäkringen**

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte har sagt upp försäkringen eller om det framgår av avtalet, eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

### **Försäkringens giltighet**

Försäkringsperioden är 1 år och förnyas genom att du betalar premien. Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

### **Oriktig eller ofullständig uppgift**

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

## **Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringskydd**

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbrevet som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. Information om försäkringsförmedling hittar du i dokumentet "om försäkringsförmedling". De fullständiga villkoren etc hittar du på vår hemsida [evoli.se](http://evoli.se)

## **Du väljer själv, men vi hjälper gärna till**

Utöver grundskyddet så väljer du själv vad som ska ingå i din försäkring, på så sätt kan du få en försäkring som är anpassad till just dina behov. Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på vilken självrisk du väljer och var du bor. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss.

## **När gäller försäkringen?**

Din försäkring gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tilläggsförsäkringar som du tecknar medan din försäkring är i kraft börjar istället gälla dagen efter att du tecknat tilläggsförsäkringen.

## **Vem gäller försäkringen för?**

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, dessutom gäller den för det antal familjemedlemmar som har samma bostad och folkbokföringsadress som du. Det är viktigt att rätt antal personer som ska omfattas av försäkringen - även barnen - finns angivet i försäkringen.

## **Var gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller på den adress du angivit som försäkringsställe. Reser du utanför Norden gäller försäkringen under resans första 45 dagar. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige. Villaförsäkringen gäller för den försäkrade fastigheten.

## **Vad ska jag vara uppmärksam på?**

Du måste ta hand om din egendom så att skada så långt som möjligt förhindras. Har du inte gjort det kan din ersättning vid skada minskas eller helt falla bort. Några saker du ska göra är bl.a. att stänga fönster och alltid låsa när du lämnar bostaden, hålla uppsikt över saker du har med dig utan-

för bostaden, låsa cykeln o.s.v. Stöldbegärlig egendom är saker som är särskilt attraktiva för tjuvar, t.ex. smycken, mobiltelefon, musikinstrument och du måste vara särskilt försiktig med den typen av saker.

För byggnader och tomt bör du speciellt tänka på att se till att installationer och montering är fackmässigt utförda och att tillverkares, leverantörers och installatörers anvisningar för användande, installation, skötsel och underhåll följs. Föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av myndighet måste följas vid reparation, ny-, om- eller tillbyggnad.

## **Vad är försäkrat?**

### **Lösöre**

Föremål (lösöre) som du äger privat, lånar av privatpersoner eller hyr omfattas av försäkringen. Vissa föremål omfattas inte av försäkringen, det är t.ex. bilar och mopeder. Andra föremål omfattas av försäkringen men ersättningen är begränsad till vissa maxbelopp, det gäller t.ex. smycken 200 000 kr. Medförd egendom 50 000 kr varav stöldbegärlig egendom högst får vara värd 30 000 kr. Fler maxbelopp framgår i villkoret och i ditt försäkringsbrev.

### **Byggnad**

Försäkringen gäller för de byggnader som anges i försäkringsbrevet och tillhör till dessa byggnader, samt annan fast inredning som normalt ingår i byggnad för bostadsändamål. Försäkringen gäller även för tomtmark och föremål på tomten som tex flaggstång. Byggnaden är fullvärdesförsäkrad.

### **Självrisk**

När en skada inträffar får du oftast stå för en del av kostnaden själv, en så kallad självrisk. Vilken självrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev. För vissa skadehändelser gäller en särskild självrisk, t.ex. gäller en självrisk på 25 % av kostnaden vid rättsskydd. Vid stöld av och skadegörelse på cykel är självrisken 25 % av skadebeloppet, dock lägst 2 000 kronor. Vid skada på byggnad vid översvämning är självrisken 10 % av skadebeloppet men lägst 10 000 kr.

### **Hur stor blir ersättningen?**

Dina saker i bostaden ersätts högst med det försäkringsbelopp du har valt. Ersättningens storlek beror bl.a. på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du ska få ersättning, t.ex. genom reparation, kontant eller genom återköp.

### **Skyldighet att anmäla riskökning**

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras., tex att huset byggs till eller om.

### **Övrig information**

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, som står under svenska Finansinspektionens tillsyn. evoli är registrerad som försäkringsförmedlare och står under svenska Finansinspektionens tillsyn. Vi står även under konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföring och reklam. evoli tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. evolis anställda erhåller en fast månadslön. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet. Ytterligare information om försäkringsförmedling hittar du i dokumentet ”om försäkringsförmedling” som finns på vår hemsida [evoli.se](http://evoli.se)

### **Sammanfattning av integritetspolicy**

evoli behandlar dina kunduppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, mer information finner du på [evoli.se](http://evoli.se)

### **Om vi inte är överens**

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på evoli, som ser till att klagomålet hanteras, [klagomal@evoli.se](mailto:klagomal@evoli.se). Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Hallå Konsument, [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, [arn.se](http://arn.se). Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.